

**ISABEL Mª MOTA NAVARRO**

Avenida Europa 2, Bloque 1-5A, Jerez de la Frontera, Cádiz / 649718841/ Isa.mota.navarro@gmail.com

Resumen profesional

Soy una persona competente y dinámica, con amplitud de mente y con recorrido en varios puestos de trabajo que requieren distintas y variadas cualidades. No me cierro puertas, me propongo aprender y dar lo mejor de mí en cualquier puesto. Creo que mi experiencia profesional me hace ser una persona versátil y camaleónica a la hora de comenzar una nueva andadura profesional, con ganas e ilusión siempre.

Aptitudes

- Dinámica
- Experiencia de cara al público
- Mente positiva
- Empática
- Creativa
- Con ganas de aprender y superarme
- Puntual
- Implicada en el trabajo

Experiencia**JUNIO 2024- JUNIO 2025**

Responsable de atención al cliente de Naturgy sobre facturación, cobro y reclamaciones Trabajando con programas informáticos como Siebel y Sap y Salesforce en el departamento de redes sociales.

ENERO 2024-MAYO 2024

Atención al cliente de Yoigo en tienda física, captación y fidelización de clientes de telefonía e internet.

MARZO 2022-DICIEMBRE 2023

Responsable de atención y recepción de llamadas de Naturgy sobre facturación, cobro y reclamaciones y resolución de incidencias de los clientes. Trabajando con programas informáticos como Siebel y Sap.

JULIO 2020-MARZO 2022

Asesora comercial de Endesa y Naturgy. haciendo captación de leads (contactos de clientes), venta directa (cambios de compañía, ampliación de servicios, incidencias..)

JUNIO-JULIO 2020

Dependiente en Supermercados "El Apaño"

Organizar tienda, stock, charcutería, panadería, atención de clientes, caja.

ENERO -FEBRERO 2020

Asesora comercial/ Repsol/ El Corte Inglés

Informar a los clientes de sus ofertas de luz y gas, recoger datos para que los puedan contactar telefónicamente y ventas.

SEPTIEMBRE 2015- JULIO 2019

Tutora / Guardería Lolita / Jerez de la Frontera, Cádiz

Organizar, cuidar, enseñar y dirigir a niños de 0 a 3 años, además de tener contacto directo con sus padres y remitirles su evolución durante el curso y guiarles durante esta etapa.

MARZO 2014-ABRIL 2014

Persona de apoyo (sustitución)/ Guardería La Tortuga/ Jerez de la Frontera, Cádiz

Auxiliar a las tutoras de todas las clases y llevar el servicio de comedor y limpieza del centro.

SEPTIEMBRE 2012-JUNIO 2013

Monitora de actividades dirigidas / AA.VV El Pago San José/ Jerez de la Frontera, Cádiz

Dirigir e impartir clases y/o actividades dirigidas del centro como aerobio, step, gap...

OCTUBRE 2010- MARZO 2011

Dependiente y cajera/ Decathlon / Jerez de la Frontera, Cádiz

Descargar el camión de mercancía, organizar, emperchar y colocar la ropa y artículos. Atender en línea de caja a los clientes para cobrar y embolsar. Realizar inventarios.

SEPTIEMBRE 2009-ENERO 2010

Persona de apoyo (sustitución) / Colegio La Salle Buen Pastor / Jerez de la Frontera, Cádiz

Recepcionar a los niños/as, organizar las clases y auxiliar a las tutoras.

OCTUBRE 2007-AGOSTO 2008

Cajera/ Hipercor-ElCorteIngles / Jerez de la Frontera, Cádiz

Cobrar en caja y tener buen trato con los clientes. En ocasiones realizar inventarios.

Formación Académica

- Universidad de Cádiz, Puerto Real, Cádiz. Magisterio Educación Infantil jun. 2009
- Academia Orthos, Jerez de la Frontera, Cádiz. Monitora de actividades dirigidas y danza jun.2007
- I.E.S Santa Isabel de Hungría, Jerez de la Frontera, Cádiz. Título de Bachillerato jun. 2006