



AROA MARTÍN REBOLLO

*Live chat cliente VIP US,
Proyecto Scopely para
Monopoly and Go*

INFORMACIÓN DE CONTACTO

TELÉFONO

658200020

CORREO ELECTRÓNICO

aromarreb@gmail.com

DIRECCIÓN

*Avenida Al Andalus nº 18,
Sanlúcar de Barameda, Cádiz,
Sanlúcar de Barameda, 11540,
Spain*

SOBRE MÍ

Profesional con 9 años de experiencia en atención VIP y trayectoria en TP Seville, experto en SAP, Salesforce y análisis de datos. Graduado en ADE, apporto visión estratégica y precisión en postproducción fotográfica. Deseo unirme al equipo de Live Chat VIP US de Scopely para aportar excelencia y potenciar la experiencia Monopoly Go.

EXPERIENCIA LABORAL

LIVE CHAT CLIENTE VIP US, PROYECTO SCOPELY PARA MONOPOLY AND GO

📍 Sevilla

TP SEVILLE

jul. 2024 - Actualidad

- Experiencia en atención al cliente, demostrando capacidades de resolución de problemas en tiempo real, mostrando empatía por el jugador.

AGENTE TELEFÓNICO

📍 Dublín

*Square US, Dublín, España y Francia
ene. 2022 - dic. 2023*

- Gestor telefónico trilingüe inglés, francés y español además de lengua cooficial catalán especializado en E-commerce comercio electrónico para pymes y grandes empresas vinculando su página web al programa de Square US, Dublín, España y Francia o creando un dominio propio para el cliente.
- Especialista en Retail Management, desarrollando logística integral, control de stock y aprovisionamiento.
- Resolución eficiente de problemas con clientes en tiempo y forma.
- Manejo de múltiples llamadas entrantes manteniendo un tono profesional.
- Excelente habilidad para explicar productos y servicios de manera clara.
- Seguimiento efectivo a solicitudes de clientes para garantizar satisfacción.

AGENTE DE BACKOFFICE ESPECIALIZADO EN RECÁLCULO DE FACTURAS

📍 Sanlúcar de Barameda

KONECTA

ene. 2016 - dic. 2022

- Acostumbrada a trabajar bajo presión con KPIS.
- Resolución de problemas: Habilidad para solucionar inconvenientes de manera eficiente.
- Interacción con clientes: Experiencia positiva en trato con personas y resolución de consultas.
- Gestión de reclamaciones: Manejo efectivo de quejas y reclamos de clientes.

HABILIDADES

- SAP y Salesforce
- Conocimiento postproducción fotográfica
- Capacidad análisis e interpretación de datos

IDIOMAS

- English
- French
- Spanish
- Catalan

CURSO

FINANZAS Y LOGÍSTICA
UDEMY

AGENTE ESPECIALISTA EN RECLAMACIONES PARA GRANDES CUENTAS (BIG BUSINESS), DERIVANDO AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE LA QUEJA HARDWARE SUPPORT, ANÁLISIS DE RIESGO O FRAUDE EN CENTRAL VODAFONE

KONECTA
ene. 2016 - dic. 2022

EDUCACIÓN

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

UNED

C1 EN ENGLISH

Cambridge University

B2 FRANCÉS

SÉVILLE, Lycée Français, Sevilla

C1 FRANCÉS

EOI, Puerto de Santa María, Puerto de Santa María

FINANZAS Y LOGÍSTICA

UDEMY