



GHIZLANE

Ben seghir Ben taleb

CONTACTO



602623403



Gbenseghir14@gmail.com

Pasaje Portocarrero , 18011 ,GRANADA

HABILIDADES

- Excelente comunicación verbal y trato cordial
- Escucha activa y empatía con el cliente
- Puntualidad y responsabilidad
- Trabajo colaborativo y en equipo
- Capacidad de realizar tareas bajo presión

HERRAMIENTAS INFORMATICAS

- Paquete Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel , realización de presupuestos, Canva , presentaciones .
- Herramientas colaborativas: Drive , iCloud.
- Manejo de Redes Sociales.
- Photoshop
- CapCut

IDIOMAS

- Español - nativo
- Francés- C1
- Inglés -B2
- Árabe -nativo

ACERCA D EMI

Mi nombre es Ghizlane Ben seghir Ben taleb , tengo 18 años y soy una persona con habilidades en atención al cliente, caracterizada por ser comprensiva, amable y con una actitud siempre orientada a brindar soluciones. Me destaco por ofrecer indicaciones claras y precisas, lo que facilita la experiencia de los clientes desde su llegada. Tengo una comunicación efectiva, soy organizada, proactiva y sé trabajar bajo presión. Me adapto con facilidad a diferentes situaciones y mantengo una actitud cordial y profesional en todo momento, buscando siempre superar las expectativas del cliente. Estoy comprometida con ofrecer un servicio de calidad y contribuir al buen ambiente y la eficiencia del equipo de trabajo. Soy una persona responsable, y con vocación de servicio. Cuento con disposición para aprender, trabajar en equipo y mantener una comunicación clara y cordial. Me destaco también por mi empatía y actitud positiva y organización.

EXPERIENCIA LABORAL

- Cuidado de niños
- TRABAJO EN EMPRESA FAMILIAR SIN CONTRATO A ORGANIZACIÓN DE PRESUPUESTO Y ELABORACIÓN DE ELLO
- **Dependiente en tienda de ropa (verano - tienda familiar) :**
- Atención al cliente
- Gestion de caja
- Reposición y organización de mercancía
- Almacén
- Mantenimiento del orden en tienda
- Cara al público

FORMACIÓN

BACHILLERATO SOCIAL

Íes Juan XXIII cartuja 2025

GRADO SUPERIOR TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Íes Luis bueno cresco (en curso)

GRADO SUPERIOR HIGIENE BUCODENTAL

ilerna (en curso - online)

INTERESES

- Me motiva aprender y crecer en el ámbito de la atención al cliente.
- Disfruto brindar apoyo a las personas y estar a su disposición.
- Puntualidad / disponibilidad horaria
- Trabajo en equipo
- Buena comunicación
- Trato amable
- Resolución de dudas

DISPONIBILIDAD

- Jornada completa
- Días festivos
- Fines de semana
- Incorporación inmediata

FORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CURSO DE COMERCIO Y MARKETING BÁSICO

CURSO DE CAJERO