

Marta de Rosendo

DIPLOMADA EN TURISMO

Sobre mí

Soy una profesional altamente motivada con experiencia internacional en atención al cliente, ventas y operaciones en entornos multiculturales. Hablo inglés y alemán con fluidez, y me enfoco en ofrecer un servicio de excelencia en cada interacción. Busco contribuir de manera significativa a cualquier organización, aprovechando oportunidades que enriquezcan mi trayectoria profesional

Experiencia

Guía/Representante

Tui Destination experiences Julio 2025- Actualidad
febrero 2015- Noviembre 2018

Recepción y bienvenida; Información y asesoramiento; Gestión de problemas e incidencias; Enlace con negocios locales; Promoción de tours; Acompañamiento en excursiones; Traducción e interpretación; Conocimiento cultural y local.

Coordinadora de viajes internacionales (Tailandia)

Izení Travel Junio-Septiembre 2024

Coordinación, en país de origen y destino, Logística; Atención al Cliente; Colaboración con Proveedores; Evaluación y Mejora Continua.

Técnica de apoyo al expatriado programa AVT 2200

Navantia Mayo 2021-Dic 2023

Coordinación de Llegada y alojamiento; Apoyo cultural y lingüístico; Gestión de procedimientos administrativos; Asistencia a familias; Apoyo en emergencias; Enlace con autoridades; Gestión de repatriación o extensión; Supervisión y evaluación.

Encargada de recepción

Hotel Casa Grande Julio-Octubre 2020

Gestión operativa; Atención al cliente Ventas y marketing; Cumplimiento normativo; Creación de experiencias.

Contacto

tlf: 699932846

rosendo.marta@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/marta-rosendo-crespo-85b97644/>

Habilidades

Gestión y organización

Atención personalizada

Idiomas

Manejo en situaciones complejas

Ventas

Gestión Intercultural

Idiomas

Español 100%

Inglés 90% C1

Alemán 80% B2

Francés 50%

Cursos

2024

.GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE PUERTOS E INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS, CÁMARA DE COMERCIO DE CÁDIZ Y LA IMBS.

.TUTORIZACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA EMPRESA, SEPE

2022

.SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL, ADECCO

.PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ADECCO

DIC. 2018

.COLABORACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO, ADALID

2013

.PROJECT MANAGEMENT ORIENTATION 54G, IBM, República Checa

2011

CURSO INTENSIVO DE ALEMÁN, VHS, Alemania

Profesora de Inglés

Escuela el campito / Zest Formación Julio 2020-Febrero 2021

Trabajo intermitente sustitución para cursos A2, B1 y B2.

Guest Excperience Manager

Ilunion Calas de Conil febrero-Diciembre 2019

Relaciones con huéspedes; Servicio personalizado; Gestión de comentarios; Capacitación del personal; Coordinación de eventos; Resolución de problemas.

Customer service Rep + Project management

IBM delivery center Noviembre 2012 Noviembre 2013

Proporcionar asistencia técnica y soporte;
Registrar las interacciones con los clientes, problemas y resoluciones en el sistema CRM para referencia futura e informes;
Trabajar estrechamente con equipos técnicos y otros departamentos para asegurar un soporte y entrega de servicio sin interrupciones;
Capacitación y Desarrollo

Formación

. 2019-2021 Certificación quinto de alemán, EOI

. 2011 Título de profesora de español para extranjeros, CSLM, U.C.A

. 2007-2011 Diplomatura de Turismo, U.C.A

. 2009-2010 Intercambio Erasmus en la escuela de negocios C.B.S, Alemania.

Aficciones

La música, el arte, la cultura, los deportes como el surf y voleibol, viajar y los animales.