

Aya
HILMI

ATENCIÓN AL CLIENTE

EXPERIENCIA

- RECEPCIONISTA CLUB ESPAÑOL 2021
- HOSTELERÍA RESTAURANTE RABAT 2021
- AGENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ROYAL AIR MAROC HANDLING 2022
AEROPUERTO INTERNACIONAL MOHAMMED V (CASABLANCA).
- ASISTENTE DE VENTAS 2023
DUBAI DUTY FREE
- VENDEDORA BOSS 2023
- VENDEDORA EMPORIO ARMANI 2023
- ASESORA DE BELLEZA EN MAISON FRANCIS KURKDJIAN: 2023-2025
 - ASESORAMIENTO PERSONALIZADO A CLIENTES SOBRE FRAGANCIAS Y PRODUCTOS DE LA MARCA.
 - PROMOCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS, CUMPLIENDO Y SUPERANDO OBJETIVOS COMERCIALES.
 - DEMOSTRACIÓN Y EXPLICACIÓN DETALLADA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS DE CADA PRODUCTO.
 - GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES EN CAJA.
 - FIDELIZACIÓN DE CLIENTES MEDIANTE UNA ATENCIÓN EXCLUSIVA Y ADAPTADA A SUS NECESIDADES.
 - VENTA COMPLEMENTARIA (CROSS-SELLING Y UP-SELLING), RECOMENDANDO PRODUCTOS ADICIONALES PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE COMPRA.
 - MANTENIMIENTO DEL ORDEN, IMAGEN Y ESTÁNDARES DE LA MARCA EN EL PUNTO DE VENTA.
- TELEOPERADORA 2025
TPVISION
- TELEOPERADORA DE VENTAS 2025
ONCLINIC TURQUI

FORMACIÓN

- BACHILLER 2020
- DIPLOMA ACREDITADO EN HOSPITALIDAD Y AVIACIÓN – INFOHAS 2023
- CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA COMO ASESORA DE BELLEZA DURANTE MÁS DE UN AÑO CON LVMH. 2024

COMPETENCIAS

- Orientación profesional
- Adaptabilidad y sociabilidad
- Iniciativa y decisión
- Análisis de problemas y soluciones creativas
- Organización, gestión y planificación
- Compromiso
- Técnicas de venta
- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Time managment

SOBRE MÍ

Profesional del comercio retail dedicado y orientado al cliente, que busca aprovechar una trayectoria de superación de objetivos de ventas y de prestación de un servicio al cliente excepcional en un entorno retail dinámico. Poseo sólidas habilidades interpersonales y una gran atención al detalle, garantizando una experiencia fluida y satisfactoria para cada cliente.

CONTACTO

+212 776 13 6 544
Hilmiaya18@gmail.com

HERRAMIENTAS

- Experiencia con paquete office

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Alto)
- Árabe (Alto)