



MARIA MORALES

COMERCIAL Y ADMINISTRACION

✉ malvitammm@gmail.com

📍 Jerez de la Frontera (Cádiz)

☎ 677 77 86 77

SOBRE MÍ

Me defino como una persona activa, dinámica y positiva. Gran capacidad comunicativa y vocacional. Especialista en atención al cliente. Experiencia en gestión y ventas. Predisposición absoluta.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente Comercial de Seguros
OCCIDENT | Enero 2026 - Actual

Asesora Comercial de Formación
CEAE | Octubre 2025 - Diciembre 2025

Asesora Comercial de Formación
Campus Training | 2024 - Octubre 2025

- Venta y asesoramiento de formación a futuros alumnos.
- Acciones comerciales telefónica y presenciales en Delegación.
- Gestión administrativa y matriculación.

Teleoperadora comercial The Phone House
The Phone House | Enero 2024 - Abril 2024

- Recepción y emisión de llamadas para campañas de fidelización de clientes de Yoigo y Masmóvil.
- Gestión administrativa derivada de la venta

Especialista comercial
Svenson SL | 2022 - 2023

Asesora y dirección comercial de clínica
Bucalclinic | 2018 - 2022

- Atención al cliente.
- Captación de nuevos clientes.
- Elaboración de presupuestos y cierre venta.
- Gestión de equipo y selección personal.
- Elaboración de Plan de Marketing en clínica
- Soporte a RRHH para formación de dirección y asesor comercial.

Asesora y dirección comercial de clínica

Dental Company | 2014 - 2018

Asesora Comercial y Recepción clínica dental

Vitaldent El Puerto - Voltedental SL | 2013 - 2012

Asesora Comercial Vitaldent

Narón | 2010 - 2011

Responsable de Atención al cliente - Banco Sabadell

Banco Sabadell - Manpower | 2008 - 2010

Auxiliar Administrativa en sucursales Unicaja

Select ETT | 2007 - 2008

Auxiliar Administrativa en sucursales Caja San Fernando/ Cajasol

Caja San Fernando / Cajasol | 2006 - 2007

Teleoperadora

Qualytel Services | 2006 - 2007

**DATOS
ACADÉMICOS****Facultad CCEE Cádiz**

Estudios LADE - No finalizados - 277 créditos superados de 315

CURSOS**Gestión de la Seguridad de la Empresa**

Femxa - 100 horas - Abril 2022 - Junio 2022

CMS y E - Commerce

Dabo Consulting - 100 horas - Septiembre 2022 - Noviembre 2022

Competencias Digitales Avanzadas

Dabo Consulting - 60 horas - Octubre 2023 - Noviembre 2023

Gestión de Ventas, Marketing Directo y utilización de las redes en la Gestión Comercial

Campus Cehe - 100 horas - Octubre 2023 - Noviembre 2023

Herramientas Tecnológicas al servicio de la Gestión de Ventas

Cámara Comercio - 60 horas - Noviembre 2023 - Diciembre 2023

Herramientas en Internet: comercio electrónico

Cehat - 80 horas - Diciembre 2023 - Enero 2024

Estrategias de servicios: Calidad y Orientación al cliente

Femxa - 100 horas - Marzo 2024 - Abril 2024

Psicología de ventas en establecimientos comerciales

Afa - 180 horas - Enero 2026 - Marzo 2026

Creación y Dinamización de Comunidades Virtuales en Entornos Educativos

Femxa - 100 horas - Enero 2026 - Marzo 2026

HABILIDADES

- Comunicadora.
- Atención al cliente.
- Resolución de incidencias.
- Empatía, actitud y aptitud.
- Dominio de la Informática.
- Constante y sentido de la responsabilidad
- Agilidad con los resultados
- Trabajo en equipo e individual

CARTA DE RECOMENDACIÓN

A quien corresponda:

Por la presente, me complace recomendar a **María Morales**, con quien he tenido el placer de trabajar directamente como **vendedora** bajo mi responsabilidad.

María ha demostrado ser una excelente profesional de las ventas, destacando por su compromiso, actitud comercial y clara orientación a resultados. Posee una gran capacidad para conectar con el cliente, detectar necesidades reales y presentar soluciones de forma clara, persuasiva y honesta.

Durante el tiempo que formó parte del equipo, destacó especialmente por su constancia y disciplina comercial, su capacidad de cierre, su orientación a objetivos, su actitud positiva incluso en contextos exigentes y su profesionalidad en el trato con el alumno/cliente.

Además de sus habilidades técnicas, María es una persona responsable, confiable y con valores, cualidades que la convierten en un perfil muy valioso para cualquier organización comercial.

Sin duda, recomiendo a María Morales para cualquier puesto relacionado con ventas, atención al cliente o desarrollo comercial, con la plena seguridad de que aportará valor desde el primer momento.

Quedo a disposición para ampliar cualquier información adicional que se considere necesaria.

Atentamente,

José Jiménez

Jefe de Ventas

Centro de Estudios Aeronáuticos

■ pepejimenez@estudiosaeronauticos.es

■ 644 376 318