

JACOBO SENIOR TORRES

Teléfono: 633 60 14 74 · Correo: jacoboseniortorres@gmail.com
Documentos españoles en regla - Nacido el 21 de marzo de 2006 · Soltero

PERFIL PROFESIONAL

Profesional orientado a la atención al cliente y las ventas, con experiencia en entornos de call center bilingües y trato directo con clientes. Cuento con un alto nivel de responsabilidad, habilidades comunicativas desarrolladas y una clara orientación a resultados. Mi formación bilingüe en inglés y la disciplina adquirida a través del deporte me permiten desempeñarme con eficacia en entornos dinámicos, exigentes y enfocados en el cumplimiento de objetivos.

HABILIDADES

- Atención al cliente telefónica y presencial.
- Venta consultiva y cierre comercial.
- Gestión de llamadas entrantes y salientes.
- Comunicación profesional en español e inglés.
- Resolución de incidencias y manejo de objeciones.
- Trabajo bajo KPIs y objetivos comerciales.
- Organización, puntualidad y trabajo en equipo.

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado (uso profesional en call center)

HISTORIAL LABORAL

Agente de Ventas Bilingüe (Inglés)

Work For Solutions – Call Center | 2025

Gestión de llamadas entrantes y salientes en español e inglés, orientadas a la venta de productos y servicios. Asesoramiento personalizado al cliente, detección de necesidades, presentación de soluciones comerciales y cierre de ventas. Registro y actualización de datos en sistemas internos, cumplimiento de objetivos comerciales y métricas de rendimiento establecidas por la empresa.

Agente de Ventas Bilingüe (Inglés)

CSS – Call Center | 2025

Atención telefónica bilingüe enfocada en la captación y fidelización de clientes. Presentación clara de productos y servicios, seguimiento de oportunidades comerciales y gestión eficiente del tiempo. Trabajo constante bajo indicadores de calidad, productividad y conversión.

Logística de Domicilios

Restaurante Árabe Internacional | 2024

Organización y control de pedidos realizados a través de plataformas digitales. Coordinación directa con repartidores para asegurar tiempos de entrega óptimos. Atención al cliente presencial y telefónica, resolución de incidencias y verificación de pedidos para garantizar la satisfacción del cliente.