



Daniel Silva Cervantes

Personal de supermercado

Persona responsable, dinámica y con don de gentes. Con Experiencia en Atención al cliente y como Personal de Supermercado, con conocimientos en reposición de productos, control de stock y apoyo en caja. Busco una oportunidad para desarrollarme en el área de supermercados, aportando compromiso, agilidad para tareas, actitud positiva y capacidad de trabajo en equipo.

Datos de contacto

Nombre:

Daniel Silva Cervantes

Teléfono:

607-157-418

Residencia

Granada

Correo electrónico:

silvacervantesdaniel@gmail.com

Habilidades

Atención al cliente



Trabajo en equipo



Capacidad resolutive



Sistema de pagos



Estudios y certificaciones

Auxiliar de supermercado

sep 2025 - oct 2025

Escuela Covirán, Granada

Contactos con referencias

Escuela Covirán

958-562-052

Covirán Maseda C/ A. de aragón

958-441-192

Experiencia laboral

Atención al cliente Contact center

mar 2022 - sep 2024

Emtelco

Cuento con experiencia previa en atención al cliente, lo que me permite ofrecer un trato cordial, eficiente y resolutivo.

Atención al cliente:

- Ofrecer proactivamente durante la interacción con el usuario otros productos que pueden ser de su interés y que conlleven a un crecimiento del pedido en caso de ventas.
- Dar bienvenida a todos los clientes que ingresan.
- Utilizar proactivamente las guías dispuestas en los diferentes aplicativos para las consultas y poder brindar una solución eficiente
- Documentar oportunamente el servicio una vez finalice la atención y realizar seguimiento a los casos ingresados a los aplicativos destinados por la Compañía.

Personal de supermercado

sep 2025- nov 2025

Tienda Covirán Maseda

Habilidades y competencias:

- Reposición y orden de góndolas.
- Control de inventario y fechas de vencimiento.
- Atención y orientación al cliente.
- Recepción y almacenamiento de productos.
- Trabajo en equipo y comunicación asertiva.
- Puntualidad y responsabilidad.
- Conocimientos en manejo de caja, metodos de pagos, etc.