

Álvaro Guerrero Rodriguez



CV CANDIDATO

620690121 - alvaro1999gr@gmail.com
Granada, 18150

Perfil Profesional

Profesional orientado al cliente con experiencia en coordinación de relaciones empresariales y tareas administrativas. Capaz de gestionar múltiples tareas, resolver problemas de manera proactiva y garantizar la satisfacción del cliente. Destacado por comunicación efectiva, iniciativa, empatía y capacidad para adaptarse a entornos dinámicos.

Experiencia Laboral

Responsable de Relaciones entre Empresas
Several Energy – Granada | 12/2022 – 01/2024

- Coordinación de relaciones con clientes y socios comerciales, asegurando un flujo de comunicación eficiente.
- Atención directa al cliente, resolución de incidencias y seguimiento postventa, mejorando la satisfacción y retención de usuarios.
- Organización de reuniones y eventos internos, optimizando la eficiencia de procesos administrativos.
- Colaboración en proyectos de mejora de procesos internos, reduciendo tiempos de gestión y aumentando productividad.

Formación Académica

- Bachillerato
Colegio Padre Suárez – Granada | 2018
- Educación Secundaria Obligatoria (ESO)
Colegio Sagrado Corazón – Granada | 2016

Habilidades Clave

- Atención al cliente / Servicio al cliente
- Comunicación efectiva y habilidades interpersonales
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Gestión administrativa y coordinación de tareas
- Manejo del estrés y trabajo bajo presión
- Creatividad, iniciativa y motivación
- Competencias digitales básicas (Microsoft Office, correo electrónico, gestión de datos)
- Empatía y habilidades sociales

Idiomas

- Español – Nativo
- Inglés – Nivel C1 Cambridge

Información Adicional

- Carné de conducir B y vehículo propio