

LAURA COLOMER DE HARO

Teléfono: 656370747 | Correo electrónico: 23laura04@gmail.com | Fecha de nacimiento: 23/04/2001 |
Localidad: Granada.

SOBRE MÍ:

Estudiante de artes plásticas, con buenas habilidades comunicativas y creativas, con experiencia en atención al cliente. Competente en manejo de herramientas de office como Excel, Word o PowerPoint. Capaz de adaptarse rápidamente en el ambiente laboral y en situaciones de trabajo bajo presión. Busco oportunidades para poder expandir mis conocimientos y ganar experiencia en el sector laboral.

EXPERIENCIA LABORAL:

Agente de atención al cliente de una compañía telefónica (Adamo).

Emergia. | noviembre 2023 - julio 2025.

- Resolución de consultas: manejo de manera eficiente las llamadas entrantes para resolver las consultas de los clientes sobre servicios y productos.
- Soporte técnico: proporcionar asistencia técnica básica, incluida la configuración del dispositivo y la resolución de problemas.
- Gestión de reclamaciones: manejar y resolver quejas para asegurar la satisfacción del cliente.
- Venta cruzada: Promocionar servicios y mejoras adicionales para aumentar las ventas.
- Documentación: registro con precisión de las interacciones con los datos de los clientes, asegurando la protección adecuada de sus datos personales.

Gestora VoIP (centralitas) de una compañía telefónica (Adamo).

Emergia. | febrero 2025 - julio 2025.

- Revisión de contratos: Realizar llamadas salientes a los clientes para verificar que la venta por parte del comercial esté bien realizada y gestionada, corrigiendo los errores producidos en la venta.
- Gestión de centralitas: Solicitar al cliente cómo quiere que estén las centralitas configuradas (número de colas, números a añadir a la centralita, buzón de voz...).
- Realización de pedidos: Gestionar los pedidos de los terminales, haciendo el pedido al almacén y haciendo seguimiento de dicho pedido, verificando con el cliente la entrega de los equipos solicitados.
- Soporte técnico: Verificar tanto con el equipo técnico como con el cliente el funcionamiento de los terminales y la buena configuración de las centralitas.

Escola d'Art EA La Industrial.
Bachillerato Artístico Plástico | 2018-2020.

DATOS ACADÉMICOS:

IES Fort Pius.
Educación Secundaria Obligatoria (ESO) | 2013 - 2017.

HABILIDADES:

- Buena comunicación.
- Organización.
- Resolución de problemas.
- Dominio del ordenador.
- Empatía.
- Agilidad con los resultados.

IDIOMAS:

Castellano:
Nativo.

Inglés:
Avanzado.

Catalán:
Nativo.