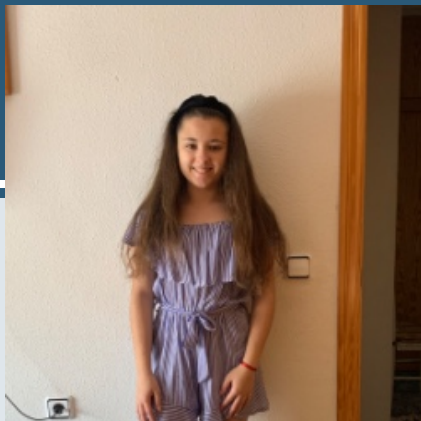


ISABEL LOPEZ SANCHEZ



CONTACTO

-  Calle la union numero 18, 30570, Murcia
-  662262533
-  isalpz1409@gmail.com
-  14/10/2003
-  Española
-  Soltera

APTITUDES

- Actitud proactiva y dinámica
- Cumplimiento de objetivos
- Organización y eficiencia
- Comunicación eficaz
- Asesoramiento al cliente
- Comunicación oral y escrita
- Capacidad de multitarea
- Manejo de bases de datos
- Gestión de quejas y reclamaciones
- Venta telefónica
- Conocimientos de marketing digital
- Conocimiento de productos y servicios
- Resolución ágil de problemas
- Trato amable y profesional
- Capacidad de trabajo en equipo
- Atención telefónica
- Empatía
- Paciencia
- Trato amable y escucha activa
- Capacidad de trabajo bajo presión
- Simpatía y amabilidad
- Disponibilidad horaria

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona ambiciosa y que pone el máximo empeño en destacar en todas las labores correspondientes. He estudiado auxiliar de enfermería porque es realmente mi vocación. Ya he estado 3 meses en hospitalización y ha sido muy satisfactorio el poder ayudar a las personas que más lo necesitan, que más solas están y menos ayuda y cuidados tienen. Doy de mí todo el amor, cuidado y dedicación hacia ellos porque son lo más importante

En mi trabajo de teleoperadora he trabajado la paciencia, la capacidad de resolución de problemas, el saber escuchar y comprender y poner ante todo la atención al cliente

En mi trabajo de niñera, soy una persona que tiene mucha dedicación hacia los niños y desde pequeña he tenido niños en mi entorno a los que tener que cuidar y que saber atender correctamente. Dando explicaciones y motivos a la vez que el por qué de las cosas para que se sientan escuchados, respetados y que lo entiendan todo desde la infancia. Agente de call center con excelentes habilidades de atención al cliente. Poseo muy buena capacidad de comunicación, tratamiento de quejas, capacidad activa de escucha y realización de ventas. Quisiera una oportunidad de trabajar en una empresa con oportunidades de crecimiento en este ámbito.

HISTORIAL LABORAL

Teleoperadora de atención al cliente, 11/2023 - Actual **ISGF - Murcia , Murcia**

- Orientación y asesoramiento al cliente sobre los productos y servicios de la empresa.
- Resolución de dudas y reclamaciones de los clientes de manera satisfactoria.
- Atención al cliente de calidad cumpliendo con los estándares de ventas y servicio.
- Realización de llamadas de promoción para generar oportunidades de venta.
- Derivación de llamadas al área que corresponda para su resolución.
- Cierre de ventas y procesamiento de las transacciones en el sistema de la empresa.
- Revisión de documentación de clientes y verificación de sus datos.

Limpiador, 09/2023 - 11/2023 **Limpiezas MAIFI - Murcia , Murcia**

- Barrido y fregado de pisos en espacios interiores y exteriores.
- Limpieza de cristales en ventanas, espejos y demás estructuras.
- Desinfección y limpieza profunda de baño y superficies.
- Limpieza y acondicionamiento de habitaciones y áreas comunes.
- Desempolvado y limpieza de decoraciones y adornos.

- Uso de productos químicos y equipos de limpieza de manera
- Cumplimiento de las normas de salud y seguridad laboral.
- Aspirado de alfombras y sofás para eliminar polvo y ácaros.
- Atención a las solicitudes del cliente y resolución de quejas o reclamos.
- Limpieza y mantenimiento de las zonas asignadas con los productos más adecuados.
- Cumplimiento de las normas de seguridad y salud durante las tareas de limpieza.
- Recolección, gestión y eliminación de los residuos, y cambio de bolsas.
- Aseo y desinfección de cocinas, baños, suelos y superficies.

Auxiliar de enfermería en prácticas, 09/2022 - 12/2022**Hospital general universitario reina Sofía - Murcia , Murcia**

- Trabajo en equipo con el personal médico y otros profesionales.
- Realización de cuidados básicos de enfermería de acuerdo con los protocolos establecidos.
- Aplicación de técnicas y procedimientos de enfermería.
- Comunicación efectiva con pacientes y familiares.
- Documentación precisa del historial clínico de los pacientes.
- Apoyo para preparar a pacientes para procedimientos médicos o cirugías.
- Identificación y manejo de emergencias médicas.
- Reporte a personal de enfermería sobre necesidades o requerimientos de los pacientes.
- Reposición de material médico y de enfermería en salas y consultorios.
- Asistencia y acompañamiento a pacientes durante pruebas de diagnóstico.
- Asistencia a pacientes en su alimentación, aseo y cambios de postura.
- Control del orden y la limpieza en salas de atención e internación.
- Asistencia a pacientes con la movilidad y las actividades de la vida diaria.
- Satisfacción de las necesidades de los pacientes y mantenimiento de altos estándares de calidad en su cuidado.
- Preparación de las habitaciones de los pacientes antes del ingreso y después del alta.
- Comprobación de la disponibilidad los suministros y preparación de instrumental.

Niñera, 07/2021 - 08/2022**Particular - Murcia , Murcia**

- Limpieza y orden de los espacios y objetos del niño.
- Ayuda a los niños a vestirse y realizar las tareas de aseo personal correspondientes.
- Preparación de comidas, ayudando a los niños a comer.
- Cambio de pañales y baño a los bebés a cargo.
- Acompañamiento y recogida de los niños del centro educativo y de actividades extraescolares.
- Realización de juegos y actividades recreativas adecuadas a la edad del niño.
- Estímulo del aprendizaje y desarrollo del niño mediante juegos.
- Cuidado de niños, velando por su seguridad y bienestar.
- Cumplimiento de la rutina diaria del niño.
- Apoyo al niño en su aseo e higiene personal.
- Preparación de comidas y refrigerios para los niños.
- Ayuda a los niños con las tareas escolares.
- Comunicación constante con padres para asegurar el bienestar del niño.
- Fomento de hábitos saludables de higiene, alimentación y actividad física.

- Creación de un ambiente y seguro y positivo para el niño.
- Realización de paseos y actividades al aire libre.
- Estímulo de los niños a partir de juegos, música, baile y otras actividades lúdicas.
- Información a los padres sobre el progreso de los niños.
- Identificación de las necesidades de los niños para reaccionar de manera adecuada.

FORMACIÓN

Tanatopraxia y tanatoestetica : Tanatopractora y tanatoesteticista, 2025

Aion - Murcia , Murcia

Grado medio técnico en cuidados auxiliares de enfermería : Auxiliar de enfermería , 2022

Centro de formación san Antolín - Murcia , Murcia

Educación secundaria obligatoria : ESO, 2020

IES BENIAJAJ - Murcia , Murcia