

VICTORIA ZAPLANA FORTEZA

Balsicas , Murcia - 652609624

vicky.zaplana@gmail.com

Edad - 31

EXPERIENCIA

6/2017 – 3/2019

TECNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA, Pasteur Pharmacy, Hal-Safi (Malta)

- Atención al cliente, venta y dispensación.
- Elaboración y preparación.
- Gestión de stock.
- Responsable de SPD.
- Tareas administrativas.

5/2019 – 9/2020

ASISTENTE DENTAL, Clínica dental Vella Bardon, Balzan (Malta)

- Preparación del área.
- Asistencia directa
- Realización de radiografías.
- Tareas administrativas
- Atención al paciente.

12/2020 – 2/2022

COORDINADORA DE EQUIPO COMERCIAL, AX Group , Belgrado (Serbia)

- Planificación y estrategia
- Gestión y control
- Soporte al cliente

7/2022 – 10/2023

ENCARGADA DE RESTAURANTE, Marina Terrace, Portomaso (Malta)

- Gestión de stock.
- Coordinación de cocina, sala y barra.
- Capacitación y organización del personal.
- Atención al cliente.

11/2023 – 3/2024

DEPENDIENTA Beauty Culture Group, Santa Venera (Malta)

- Atención y asesoramiento al cliente.
- Gestión de tienda y stock.
- Gestión de documentación.

4/2024 – 3/2025

ENCARGADA DE GRUPO DE CAFETERIAS Prime Coffe SL , Murcia (España)

- Gestiones operativas.
- Gestiones de personal.
- Documentación y organización de stock.
- Atención al cliente.

4/2025 – ACTUAL

ADMINISTRATIVO COMERCIAL PDF2024 SL, Cartagena (España)

- Gestión de operaciones comerciales.
- Atención y relación con el cliente.
- Soporte administrativo y documental.

EDUCACION

9/2015 – 5/2017

TECNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA, I.E.S. Ramon y Cajal , Murcia (España)

9/2014 – 3/2015

ACCESO UNIVERSIDAD MAYORES 25, Cepa Infante, Murcia (España)

9/2011 – 3/2012

TERAPEUTA OCUPACIONAL PARA PERSONAS DEPENDIENTES, Femxa, Murcia (España)

IDIOMAS

• Inglés – C1	• Italiano – Básico • Catalán – Avanzado • Carne de conducir – Tipo B
---	---