

Francisco Javier Urbano Fernández

Fecha de nacimiento: 25/11/1972
C/ Eduardo Pereira Bq. 6-2º B 11405-JEREZ
678.41.53.87
urbanofernandez.j@gmail.com



PROFESIÓN/ÁREA PROFESIONAL

Vendedor de electrodomésticos especializado en todas las secciones y departamentos: gama marrón, climatización, gama blanca, encastre, informática, telefonía, nuevas tecnologías y electrónica de consumo.

Responsable de las secciones anteriormente descritas, reportando cuentas de objetivos y productividad fijados por la empresa.

Especializado en gestión de servicios tales como cajas, post-venta, SAT, preparación de pedidos, entrega a domicilio, devolución a proveedores, control de stocks, almacén, financiación, inventario, pedidos webs, entregas, recogidas y devoluciones online.

HABILIDADES/CAPACIDADES

Captación del cliente.

Iniciativa. Empatía con el cliente e intercambio de información orientada a la búsqueda de la solución de las necesidades del mismo: cortesía y comprensión.

Don de gentes.

Buena disposición en la relación cliente-vendedor que permite crear generar un clima de confianza transmitiendo al cliente la mejor información técnica: precisa y concreta.

Asesoramiento. Orientación a los clientes en las decisiones de compra.

Capacidad para trabajar en equipo: iniciativa y responsabilidad, habilidades de comunicación, organización y planificación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

1993-1994 Curso de Formación Ocupacional en el Módulo de Fontanería y Electricidad en la Escuela Taller "XERA".

Ayto. de Jerez. Fundación Municipal de Promoción y Empleo.

1991-1993 Técnico Auxiliar de Primer Grado Rama Electricidad-Electrónica. F.P.I

1º y 2º Curso de Formación Profesional. Instituto Secundaria "Francisco Romero Vargas"

1991 Bachillerato. Instituto Secundaria "Caballero Bonald".

1988 Graduado Escolar E.G.B. Colegio Público "Blas Infante".

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019-2021 Vendedor: Worten España (Jerez)

Funciones: Vendedor especializado y atención al cliente en el departamento de gama marrón.

2016-2017: Vendedor-Coordinador Departamento: Media Markt Toledo.

Funciones: Vendedor especializado y atención al cliente en el departamento de gama blanca y encastre, control de stocks, reposición y pedidos proveedores, etiquetaje, ordenación, comunicación y mantenimiento de los elementos de marketing del punto de venta, así como seguimiento de la competencia, ejerciendo funciones como coordinador de equipo de ventas de gama blanca y venta de servicios.

2015-2016 Vendedor: Media Markt Alcorcón (Madrid).

Funciones: Vendedor especializado y atención al cliente en el departamento de gama blanca.

2013-2015 Vendedor: Worten España Jerez

Funciones: Coordinador de Ventas y atención al cliente en el departamento de Imagen y Sonido.

2010-2013 Vendedor: Darty Hispana.

Funciones: Atención al cliente, asesoramiento, posventa, control de stock. Responsable de gama blanca, climatización y encastre.

1999-2010 Vendedor: Menaje del Hogar

Funciones: Responsable de las secciones pae, aspiración, climatización, gama blanca, gama marrón y encastre. Atención al cliente, ventas, posventas, devoluciones, control de mercancías y stocks e inventarios.

1999 Vendedor: Urende Electrodomésticos.

Funciones: Venta de gama blanca. Seguimiento del lineal, control de stocks con objetivos de ventas, inventario, reposición en tienda.

1998 Reponedor: C.C. PRYCA "Bahía Sur".

Funciones: Reposición de mercancía en Bazar.

1997 Montador-Instalador: Fivesur, S.L

Funciones: Instalación de sistemas contraincendios.

1994-1996. Electricista/Fontanero. Ayto. de Jerez.

Funciones: mantenimiento de alumbrado público, colegios, parques y jardines.

OTROS DATOS

Inglés.

Informática: Microsoft Office. Entorno Unix y Axapta. Internet. Sales Assistant, Everest, NPP, NPI, Kaizen, Retail, Distribución y Ventas.