



Jessica Beltran

Profesional de Atención al cliente y recepción

Profesional del sector turístico con experiencia en atención al cliente en entornos internacionales, tanto en hostelería como en aviación comercial. Especializada en trato con el cliente, resolución de incidencias, gestión de pagos y coordinación administrativa. Perfil responsable y orientado al servicio, con dominio de MS Excel y nivel fluido de inglés, español y un básico alemán.

Contacto

Teléfono
+34 671211307

Email
jessica.beltran.artero21@gmail.com

Dirección
Murcia, Spain

Educación

2015 - 2019
Grado en Turismo

The Open Faculty

Habilidades

- Comunicación clara y amable
- Atención al Cliente
- Organización y multitarea
- Manejo de sistemas informáticos
- Resolución de problemas

Idiomas

Inglés Intermedio Alto
Alemán Básico

Experiencia

Receptionista Hostel

Nena Hostel Berlin

Mar 2025 - Ago 2025

- Atención directa al huésped en recepción
- Gestión de Check-in y Check-out
- Información y asesoramiento sobre servicios y opciones de estancia
- Resolución de consultas e incidencias
- Comunicación orientada al servicio y a la satisfacción del cliente

Tripulante de Cabina

Malta Air Berlin | Weeze

Dec 2019 - Nov 2024

- Atención al cliente en entorno internacional y de alta demanda
- Venta y promoción de productos y servicios a bordo
- Gestión de cobros y control de transacciones
- Resolución de incidencias con rapidez y profesionalidad
- Comunicación clara con pasajeros de diferentes nacionalidades
- Trabajo bajo presión manteniendo estándares de servicio

Recepcionista Hotel (Prácticas)

La Manga Club

2018 - 2020

- Realización de check-in y check-out de huéspedes según estándares.
- Atención a consultas y solicitudes presencial y telefónicamente.
- Coordinación con housekeeping, mantenimiento y reservas para garantizar calidad en el servicio.