



Elizabeth Lopez

Sobre mí

Profesional con experiencia en atención al cliente, ventas y fidelización en el sector bancario, adquirida a través de call center terciarizado para entidad financiera en Argentina. Bachiller Técnico en Informática cursado en Cuba, con sólidos conocimientos tecnológicos, orientación comercial, manejo de clientes y cumplimiento de objetivos. Alta capacidad de adaptación, aprendizaje rápido y excelente comunicación.

25/05/1992



606177567



elizabethb.920525@gmail.com



Calle Mayor 75 Molina de Segura
Murcia

Más información

Disponibilidad inmediata

Idiomas

Español Nativo

Ingles básico

Experiencia laboral

Operadora Telefónica Bancaria

VN Global BPO (Argentina) Enero 2019- agosto 2023

Atención telefónica a clientes del banco. Gestión de consultas, reclamos y solicitudes bancarias. Venta de productos financieros (cuentas, tarjetas, seguros). Fidelización y retención de clientes. Cumplimiento de objetivos comerciales y métricas de calidad. Manejo de sistemas informáticos y bases de datos. Trato profesional y confidencial de la información del cliente.

Atención al cliente

Telecom Argentina Octubre/2023- Marzo 2025

Atención a clientes en la oficina
Gestión de consultas, reclamos y solicitudes.
Venta de productos

Comercial

Avanza Fibra (España) Marzo 2026- actualidad

Atencion a clientes presenciales y de manera telefonica.
Gestión de reclamos ticket portabilidades. Alta de servicios .
Cobros. Manejo de sistema crm base de datos .

Datos académicos

Instituto Politécnica de Informática "Julio A Mella" Cuba

Bachiller Técnico

Conocimientos Técnicos

- Ofimática
- Manejo de sistemas informáticos y CRM
- Atención al cliente multicanal
- Uso de herramientas digitales
- Buen manejo de tecnología y aprendizaje rápido de nuevos sistemas