



EXTRACTO PROFESIONAL

CV CANDIDATO

Comercial B2C/ B2B políglota con Licenciatura en Economía y Gestión Empresarial en francés, especializada en desarrollo de negocio, prospección, venta consultiva y fidelización de clientes. Experiencia en gestión de carteras, negociación de propuestas y seguimiento integral del cliente, con enfoque en resultados, rentabilidad y mejora continua. Acostumbrada a trabajar en entornos competitivos y a liderar proyectos de expansión internacional, aportando visión estratégica y adaptabilidad para generar crecimiento sostenido y relaciones comerciales duraderas. Capaz de identificar oportunidades de mercado, planificar visitas comerciales y presentar soluciones personalizadas, contribuyendo de manera efectiva al crecimiento y consolidación de la cartera de clientes.

ILHAM LAKHAL

CONTACTO

☎ (+34) 677305950

✉ ilhamlakhal17@gmail.com

📍 Valencia (46021), con movilidad geográfica.

🌐 [ilham lakhal](#)

🌐 <https://asisasegurosilk.com/>

APTITUDES

- Orientación al cliente y a resultados
- Comunicación efectiva y negociación
- Seguimiento comercial y fidelización
- Gestión documental y cumplimiento normativo
- Autonomía, responsabilidad y adaptabilidad

COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

- Microsoft Office (especialmente Excel avanzado: tablas dinámicas, seguimiento comercial y bases de datos)
- CRM comercial (gestión de clientes, oportunidades y cartera)
- Herramientas colaborativas: Microsoft Teams, Zoom, Google Drive
- Diseño Digital de material comercial
- Entornos digitales y reporting comercial.

IDIOMAS

- Árabe : Nativo
- Francés : Bilingüe
- Español : Bilingüe
- Inglés : Básico

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet de conducir: UE, categoría B
- Permiso de trabajo: válido en la UE

EXPERIENCIA LABORAL

ASISA SEGUROS S.A- Sucursal Valencia

Abril 2025 - Actualidad | Agente Exclusiva de seguros.

- Captación y asesoramiento de clientes particulares/PYMES
- Comercialización de productos de seguros
- Gestión y fidelización de cartera de clientes
- Trabajo por objetivos comerciales
- Cumplimiento de la normativa vigente del sector asegurador.

DKV SEGUROS S.A- Sucursal Valencia

Julio 2024 - Marzo 2025 | Agente Exclusiva de seguros.

- Prospección, captación y gestión de clientes del mercado internacional.

Elena Sanz Belenguer- Asesoría de imagen

400 H - 2023 | Asesora de imagen personal y corporativa

- Imagen de Marca Corporativa, y comunicación Efectiva,
- Protocolo Empresarial, Soporte en la Organización de Eventos,
- Edición Creativa y Creación de Contenido Multimedia,

SEGUROS AXA S.A- Tecnópolis de Rabat - MARRUECOS

2015 - 2017 | Comercial seguros.

- Captación y asesoramiento de clientes
- Constitución y gestión de cartera de clientes....
- Venta consultiva de productos aseguradores
- Dinámica de trabajo por objetivos individuales y corporativos.

Dirección Regional Oriental del Crédit Agricole du Maroc S.A :

- **Julio - Octubre 2010 | Secretaria.**
- **Abril - Junio 2010 | Unidad de Recursos Humanos.**

Oficina Bancaria del Crédit du Maroc S.A :

Junio - agosto 2009 | Cajera.

- Atención directa al cliente
- Operaciones de caja y gestión de transacciones financieras.

EDUCACIÓN ACADÉMICA

2024 POSTGRADO EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (UPV) - VALENCIA

2021 - 2023 GRADO SUPERIOR EN ASESORÍA DE IMAGEN PERSONAL Y CORPORATIVA

TEVIAN CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL VALENCIA

2019 - 2020 CURSO DE LENGUA ESPAÑOLA

HISPANIA ACADEMIA IDIOMÁTICA VALENCIA

2010 - 2013 LICENCIATURA UNIVERSITARIA EN ECONOMÍA Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN FRANCÉS

UNIVERSIDAD MOHAMED I-FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES MARRUECOS

2008 - 2010 DIPLOMATURA UNIVERSITARIA DE TECNOLOGÍA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN FRANCÉS

UNIVERSIDAD MOHAMED I- ESCUELA SUPERIOR DE TECNOLOGÍA MARRUECOS