



isabel maria san lazaro vicente

Atención al cliente en tienda • 30319, Cartagena, Murcia

chimpun05@hotmail.com • • 682711908 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Orange • Telecomunicaciones

June 2020 - actualmente (5 años y 9 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

Asesoramiento de clientes

Atención telefónica

Gestión de reclamaciones

Resolución de problemas

Relaciones con clientes

Atención al público

Quejas

Atención al cliente

Orientación al cliente

el artesano • Hostelería y restaurantes

May 2019 - January 2020 (8 meses)

Empleado/a

atencion al cliente, limpieza del lugar de trabajo, realizacion y recepción de pedidos, horneado de pan y bollería, cierre, apertura y caja

biosteel • Maquinaria

September 2018 - May 2019 (8 meses)

Empleado/a

captacion de nuevos clientes para la compra de materiales metalicos reciclables

Gym365 • Deportes

September 2016 - February 2018 (1 año y 5 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

organizacion y supervision de equipo a mi cargo, captacion de nuevos socios y fidelizacion de los ya existente

Manpower • Otras actividades

May 2015 - May 2016 (1 año)

Empleado/a

captacion de nuevos clientes, altas, bajas, resolucion de problemas, recepcion y realizacion de pedidos, organizacion del punto de venta, cambios de titular, venta de telefonos moviles y accesorios.

INMO ALICIA • Actividades inmobiliarias

May 2012 - April 2015 (2 años y 11 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

captacion de clientes y viviendas tanto para alquiler como venta, registro de inmuebles en paginas web y empresas asociadas, visitas y ventas

Atención al cliente

URBANILIA • Actividades inmobiliarias

September 2010 - April 2012 (1 año y 7 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

captacion clientes y viviendas, visitas concertadas para venta y alquiler de inmuebles, registro de propiedades en la base de datos de la empresa y en diferentes portales web.

Atención al cliente

Anuntis • Internet

October 2008 - June 2009 (8 meses)

900 € - 1.500 € Bruto/mes

Empleado/a con 0 personas a cargo

captacion de nuevos clientes y fidelizacion de los existentes, control de paquetes vendidos, registro en la web de la empresa, aclaracion de dudas y resolucion de problemas.

Atención al cliente

VODAFONE - LORAI TEL • Telecomunicaciones

February 2006 - August 2008 (2 años y 6 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes

Empleado/a con 0 personas a cargo

captacion de nuevos clientes, altas, bajas, resolucion de problemas, recepcion y realizacion de pedidos, organizacion del punto de venta, cambios de titular, venta de telefonos moviles y accesorios, apertura y cierre de tienda y de caja.

Atención al cliente

Campsa • Energía renovable y medio ambiente

June 2001 - December 2005 (4 años y 6 meses)

Empleado/a

Supermercados DIA • Otras actividades

March 2001 - June 2001 (3 meses)

Empleado/a

Carrefour • Otras actividades

March 2000 - September 2000 (6 meses)

Empleado/a

Estudios

Estudios reglados

Formación Profesional Grado Medio

Imagen Personal

September 1988 - June 1990 (1 año y 9 meses)

Idiomas

Español: Nativo

Conocimientos

Atención al cliente

Resolución de problemas

Situación laboral

Situación laboral

¿Está buscando trabajo?

Estoy trabajando

Escucho ofertas

Disponibilidad para viajar

Disponibilidad para cambiar de residencia

Buena

Buena

Preferencias laborales

Puestos deseados

Modalidad

Public relations agent, Hostess, Agente de atención al cliente, Administrativo/a

-

Provincias deseadas

Contrato

Alicante/Alacant, Badajoz, Almería, Castellón/Castelló, Asturias, Ciudad Real, Cádiz, Albacete, Cantabria, Granada

Fijo discontinuo, Indefinido

Jornada

Salario

Completa

Mínimo mensual: 1.300€