

Sonia Graterol Márquez

Gestión Comercial / Atención al cliente

Murcia Capital, España

soniagraterol80@gmail.com

+34 615 23 03 48

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y ventas, orientada a ofrecer un trato cercano y personalizado. Acostumbrada a trabajar de cara al público, resolver incidencias y alcanzar objetivos de venta. Persona responsable, organizada y con buena actitud para el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

INVERSIONES SALVADOR

Junio 2020 - Julio 2024

(Trujillo, Venezuela)

- Gestión de facturación diaria y control de cobros /pagos.
- Revisión de facturas y tramitación de pagos a proveedores.
- Control de caja y gestión administrativa del local.
- Negociación de precios y condiciones de entrega de mercancía.

CENTRO DE FOTOCOPIADO "SONIA"

Jun 2002 - Nov 2018

(Trujillo, Venezuela)

- Gestión administrativa y ventas.
- Negociación con proveedores locales para optimizar costes y tiempos de entrega.
- Control de inventario de insumos y gestión de reclamaciones por pedidos incompletos o defectuoso.
- Atención al cliente y resolución de incidencias con enfoque en la calidad del servicio.

HABILIDADES

- Gestión de compra y proveedores.
- Control de facturación y tesorería.
- Homologación y evaluación de proveedores.
- Análisis de precios y presupuestos.
- Resolución de problemas y trabajo bajo presión.
- Orientación al cliente y don de gentes.