



Sandrine Abadie-Luquet

Email sandrineabadie@hotmail.com

Dirección Avenida Príncipe de Asturias, 30, 3F, 30007 Murcia

Teléfono 686 53 96 92

Objetivo

Servicio al cliente, Comercial, Secretaria trilingüe (Francés, Inglés, Castellano).

Experiencia

Inside Sales

YES IBERIA, S.A., Murcia Junio-2021 - Actualmente

- Venta por teléfono de servicios a empresas de transporte (Dispositivos de peaje, trayectos de ferris, tarjetas prepago).
- Organización de visita para el Sales Executive.
- Reservas online de trayectos de ferris.
- Gestión de tarjetas prepago (emisión, ingresos, bloqueos).
- Actualización de CRM.

Secretaria Comercial

EFABIND, S.L. Los Ramos, Murcia Septiembre-2006 – Mayo 2021

- Elaboración y envío de presupuestos a clientes nacionales y extranjeros (traducción al francés o inglés según su destino).
- Seguimiento de presupuestos enviados a clientes extranjeros.
- Servicio post-venta (resolución de problemas y envío de material de recambio) a clientes extranjeros.
- Asistencia a ferias.

Atención al Cliente

Polaris World Home Style Los Infernos, Murcia Septiembre-2005 - Agosto-2006

Venta de mobiliario y equipamiento a los propietarios de los Resorts pertenecientes a Polaris World (piscinas, electrodomésticos, aire acondicionado...).

Ayudante de Supervisor

Europ Assistance Madrid Diciembre-2003 - Junio-2005

Formación y seguimiento de nuevo personal para la atención telefónica de pasajeros aéreos de varias compañías.

Supervisión de recepción de llamadas.

Tramitación de expedientes de reclamaciones de pasajeros.

Agente de Call Center

Europ Assistance Madrid Septiembre-2002 - Noviembre-2003

Recepción de llamadas de pasajeros aéreos y resolución de problemas.

Recogida de documentación y tramitación de expedientes de reclamaciones.

Profesora de Idiomas**Euroschool Idiomas** Murcia Enero-2002 - Junio-2002

Enseñanza de idiomas (inglés y francés) a alumnos de todas edades.

Elaboración y evaluación de exámenes.

Profesora de Idiomas**NTK Learning Center** Hong Kong Julio-2000 - Agosto-2001

Enseñanza de idiomas (inglés, francés, castellano) a niños de idioma materno cantonés.

Elaboración y evaluación de exámenes.

Redacción de informes trimestrales.

Jefa de Estudios**Euroschool Idiomas** Murcia Septiembre-1997 - Junio-1999

Selección de material didáctico y mantenimiento de reuniones con los profesores de la academia.

Enseñanza de idiomas (inglés y francés) a alumnos de todas edades.

Elaboración y evaluación de exámenes.

Profesora de Idiomas**Euroschool Idiomas** Murcia Septiembre-1997 - Junio-1999

Enseñanza de idiomas (inglés y francés) a alumnos de todas edades.

Elaboración y evaluación de exámenes.

Educación**Licence FLE****Université de Nice-Sophia Antipolis** Niza (Francia) 1997

Especialización de enseñanza de francés a extranjeros

BA English Language and Literature**Northumbria University** Newcastle (Inglaterra) 1996

Año de intercambio de programa Erasmus.

Último año de BA para la convalidación de asignaturas en la Universidad de origen.

Licence LCE Anglais**Université de Nice-Sophia Antipolis** Niza (Francia) 1996

Filología Inglesa

Habilidades

Manejo de paquete Office, Idiomas, Organización, Trabajo bajo presión, Responsable.

Idiomas

Francés	Inglés	Alemán	Italiano	Chino (Mandarin)
Nativo	Bilingüe	Básico	Básico	Básico

Certificados y cursos

English Proficiency

Paquete Office