



Curriculum Vitae

Información Personal	
Nombre y Apellidos	Claudia de la Caridad Ramos Alonso
Teléfono	Móvil: (+34) 623 538 881
Correo Electrónico	ramos.claudia0808@gmail.com
Dirección	Calle Italia 27, Bajo C, CP:13005, Ciudad Real
Nacionalidad	Española
Fecha de Nacimiento	08/08/1990

Experiencia Laboral				
Empleador	Tipo de Negocio	Posición	Desde Hasta	Motivo del Cambio
MINED	Instituto Técnico de Informática "Carlos Marx"	Profesora de Matemáticas (Alumna Ayudante) 1ro de Bachillerato	01/09/2007 01/06/2008	Graduación
Gaviota S.A.	Agencia de Viajes Gaviota Tours Varadero	Guía de Turismo (Prácticas de 2010-2014) (Fija de 2015-2016)	15/11/2010 18/04/2016	Cambio de Empresa
MINED	Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"	Profesora de Traducción Escrita	01/09/2013 01/06/2014	Graduación
Gaviota S.A.	Hotel "RIU Laguna Dorada"	RRHH, Seguridad, Economía-Contabilidad y Finanzas, Piso, Comercial, Atención al Cliente, Recepción (Asistente y jefa)	01/09/2014 01/09/2015	Fin del Adiestramiento Laboral
Gaviota S.A.	Hotel "Grand Memories Varadero"	Camarera (Restaurante Buffet)	01/05/2016 01/09/2016	Cambio de Empresa
MINTUR	Havanatour Tour & Travel	Guía de Turismo	09/09/2016 05/03/2017	Cambio de Empresa
Canadá	S-Trip (Spring Break Organizators)	Trip Líder	07/03/2017 27/03/2017	Fin de Vacaciones de Primavera
Italia	MSC Crociere (Shorex Team)	Tour Escort	17/04/2017 22/02/2020 04/04/2022 11/09/2022	(Covid-19) Contrato por Temporadas
MINSAP	Centro Médico Internacional de Varadero	Recepcionista	01/03/2020 01/01/2021	Cambio de Empresa
ESPAEC	Aeropuerto Internacional de Varadero "Juan Gualberto Gómez"	Secretaria de Dirección	10/01/2021 30/05/2021	Cambio de Empresa
MITRANS	Cubana de Aviación Aerolínea de Cuba	Comercial	01/06/2021 30/09/2021	Cambio de Empresa

Alpes Turismo y Vacaciones	Agencia de Viajes	Agente de Viajes	10/10/2021 31/01/2022	Cierre Temporal por Covid-19
Mapa Group Travel	Agencia de Viajes Mayorista	Agente Telefónica	09/01/2023 05/02/2024	Cambio por Mejora Laboral

Educación y Capacitación	
De Noviembre de 2023 a Enero de 2024	Curso AMADEUS del SEPE
De Abril de 2023 a Junio de 2023	Curso de Contabilidad Financiera del SEPE
De Marzo de 2023 a Abril de 2023	Curso de Análisis de la Rentabilidad en los Establecimientos Hoteleros del SEPE
De Febrero de 2023 a Marzo de 2023	Curso de Promoción y Venta de Servicios Turísticos del SEPE
De Febrero de 2023 a Abril de 2023	Curso de Reservas Aéreas del SEPE
De Octubre de 2021 a Octubre de 2022	Máster en Marketing y Comunicación Empresarial en la Escuela de Negocios Aristeo (ENA)
Junio 2019	Curso de capacitación en liderazgo en ventas a bordo del barco de cruceros MSC Música
De Enero a Marzo de 2019	Lengua italiana (A1) en la escuela de estudios italianos de La Habana "Dante Alighieri"
Durante Septiembre de 2017	Curso de capacitación en control de multitudes, seguridad de pasajeros y capacitación en seguridad para personal que brinda servicios directos a los pasajeros en los espacios de pasajeros a bordo del barco de cruceros MSC Magnífica
De Mayo a Junio de 2016	Cursos OMI en el instituto de Marina y Pesca "Andrés González Lines"
De Octubre de 2014 a Mayo de 2015	Diplomado de Jóvenes Emprendedores (con 34 créditos) en la escuela de hostelería y turismo de Varadero "José Smith Comas"
De Septiembre de 2014 a Septiembre 2015	Capacitación en gestión hotelera – Jefa de Recepción en el Hotel RIU Laguna Dorada
De Septiembre de 2013 a Noviembre de 2014	Lengua francesa (A1) en la Alianza Francesa de La Habana
De Septiembre de 2008 a Junio de 2014	Licenciatura en Lengua inglesa con segunda lengua extranjera alemán por la Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"
De Septiembre de 2005 a Junio de 2008	Bachiller-Técnico en Informática por el Instituto Politécnico "Carlos Marx" de Matanzas

Habilidades Personales	
Lengua Materna	Español

Otros Idiomas					
Autoevaluación	Comprensión		Expresión Oral		Escritura
	Audición	Lectura	Interacción Hablada	Producción Hablada	Habilidades de Escritura
Inglés	X	X	X	X	X
Alemán	X	X	X	X	X
Francés	X				
Italiano	X	X	X	X	
Portugués	X		X		

Otras Habilidades y competencias técnicas, sociales y organizativas	Carismática, sociable, organizada, respetuosa, capacidad de aprendizaje, don de gentes, trabajo en equipo
Otras Habilidades tanto artísticas como tecnológicas	Conocimientos generales de ofimática, Fidelio, Microsoft Office, Dome, Amadeus (básico) entre otros.