



# Ioan Teodor Tudose

Calle Diego Hernandez 13,1°-G-30002-MURCIA, España  
Phone: +34 642 16 98 43· E-Mail: teotudose68@gmail.com

**Nacionalidad:** Rumana

**Nacimiento:** 30 Septiembre 1968

**Identificación:** NIE: X 09788881-R

## Educación

Bachiller Superior. Instituto Dimitrie Cantemir – Bucarest

Master Marketing y Contabilidad. Academia de Estudios Económicos – Bucarest

Master Idiomas y Filología. Academia de Lenguas Instituto Cervantes – Bucarest

Curso de Marketing y Administración. Escuela Adams – Madrid

Curso de Azafato. Blue Sens – Madrid

## Idiomas

Rumano (lengua materna)

Español (bilingüe)

Ingles (medio/alto)

Francés (medio)

## Experiencia Profesional

- Hotel Principal – Madrid 3 Oct, 2018 – 28 Feb 2019
  - Auxiliar de Recepción, maletero,
- Hotel Florida - Madrid 05 Nov 2017- Sept 2018
  - Servicios Auxiliares Recepción
- Obey Your Body – Madrid Agosto 2016 – Agosto 2017

- Vendedor y asesor de belleza.
  - Promoción de productos de cosméticas naturales del Mar Muerto.
  - Maximizar los ingresos de la tienda sugiriendo productos superiores o adicionales.
- Director de ventas y relaciones publicas – Mexton S.A. Madrid Octubre 2013 – Julio 2016
- Vendedor en tienda de calzado y ropa de mujer.
  - Ofrecer asesoramiento cara a cara a los clientes en los productos de la tienda.
  - Procesamiento de devoluciones y reembolsos según se requiera de acuerdo con los procedimientos de la empresa.
  - Manejar las quejas de los clientes de manera tranquila.
- Vendedor en stands de promoción – Osim España S.A. Madrid Junio 2011 – Agosto 2013
- Asesor comercial de productos salud y bienestar.
  - Demostración de sillones de masaje.
- Azafato – (AENA) Madrid Barajas. Madrid Marzo 2009 – Abril 2011
- Información aeroportuaria.
  - Información al pasajero, vuelos, retrasos.
  - Devoluciones de objetos perdidos.
  - Reclamaciones desde todas las compañías de vuelo.
- Asesor Comercial – ING Direct y Openbank. Madrid Mayo 2004 – Enero 2009
- Promoción y venta en stand de productos de ING Direct.
- Vendedor – La Despensa S.L. Madrid Febrero 2002 – Marzo 2004
- Encargado de pedidos, proveedores, manipulación de alimentos de tipo gourmet.
- Recepcionista – Hilton Athenae Palace. Bucharest Enero 1988 – Agosto 1990
- Acogiendo con satisfacción a huéspedes al hotel en una manera educada, amistosa y provechosa.
  - Control de reservas.
  - Responder consultas telefónicas con prontitud y profesionalmente y transferir llamadas.
  - Tratamiento y resolución de quejas de clientes.

## Capacidades y Competencias Clave

- Tener una manera profesional con énfasis en servicio al cliente.
- Eficiente y organizado.
- Disposición amable
- La motivación para aprender nuevos conocimientos y habilidades.
- Capaz de trabajar por iniciativa propia, así como parte de un equipo.