



NAIARA URIA RUIZ

COMERCIAL

Calle Santa Marta, 1, 2°C, Murcia,
30008

643562600



naiararuiz00@gmail.com

SOBRE MÍ

Profesional con sólida experiencia en ventas, atención al cliente y gestión de equipos dentro del sector de las telecomunicaciones.

Acostumbrada a trabajar con objetivos comerciales exigentes, indicadores de rendimiento (KPIs) y políticas de calidad (NPS). Destaco por mi liderazgo, comunicación efectiva, orientación a resultados y capacidad para optimizar el rendimiento del equipo. Busco seguir desarrollándome como encargada de tienda, contribuyendo al crecimiento y la rentabilidad del punto de venta.

IDIOMAS

ESPAÑOL

EUSKARA

INGLÉS

EXPERIENCIA LABORAL

DIGI SPAIN SALES FORCE

Murcia
abr. 2024 - Actualidad

Dependiente Comercial

- Asesoramiento y venta de servicios y productos de telecomunicaciones (fibra, móvil, tarifas combinadas).
- Activación de líneas, portabilidades y soporte técnico básico.
- Gestión integral de tienda: control de stock, mantenimiento de imagen.
- Cumplimiento de objetivos mensuales de ventas y satisfacción del cliente (NPS).
- Soporte a la formación de nuevos empleados y mejora continua de procesos.

KONECTA FIELD MARKETING

Murcia
dic. 2024 - ene. 2025

Especialista Comercial

- Promoción de servicios y productos de tabaco en puntos de venta autorizados.
- Gestión de leads y atención al cliente presencial y telefónica.
- Apoyo en la captación y retención de clientes, alcanzando altos ratios de conversión.
- Control de materiales promocionales y reportes diarios de actividad.

NICSOL SYSTEM

Donostia
abr. 2021 - ago. 2022

Jefa de equipo comercial

- Supervisión, formación y motivación de un equipo de 8 comerciales.
- Implementación de estrategias de venta, cierre y fidelización de clientes.
- Coordinación de campañas de captación para marcas líderes de telecomunicaciones.
- Incremento del rendimiento del equipo en un 20% mediante liderazgo y acompañamiento.
- Análisis de resultados, elaboración de informes y cumplimiento de objetivos trimestrales.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

Donostia
2021

Grado en Antropología Social

GOBIERNO VASCO

Donostia
2018

EGA

Titulación C1 en Euskara

LARRAMENDI IKASTETXEA

Donostia
2015

Bachillerato de Ciencias

HABILIDADES

• GESTIÓN DE TIENDA Y LIDERAZGO: SUPERVISIÓN DE PERSONAL, FORMACIÓN Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS, PLANIFICACIÓN DE HORARIOS, CONTROL DE STOCK Y CAJA.

• VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE: ASESORAMIENTO, FIDELIZACIÓN, NEGOCIACIÓN, CIERRE DE VENTAS, CUMPLIMIENTO DE KPIS Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS.

• GESTIÓN Y COMUNICACIÓN: ORGANIZACIÓN, PLANIFICACIÓN, COMUNICACIÓN EFECTIVA, ADAPTABILIDAD, CAPACIDAD ANALÍTICA Y DOMINIO DE HERRAMIENTAS OFFICE Y CRM.