

ERIKA ELENA REBOLLEDO OLIVO

Tel. +34 691 279 506 · erikaelena041@gmail.com · Bilbao, España

Perfil profesional

Profesional dinámica y responsable, con amplia experiencia en atención al público, gestión de clientes y trabajo cara al cliente. Acostumbrada a entornos de trabajo continuos, con orientación a objetivos, buena presencia y alta motivación por el aprendizaje y el crecimiento dentro de la empresa. Disponibilidad inmediata y compromiso con el trabajo estable.

Experiencia profesional

Empresa de Alojamientos Turísticos – España · Actualidad

- Atención directa a clientes y huéspedes.
- Gestión de reservas y resolución de incidencias.
- Coordinación con equipos para garantizar la calidad del servicio.
- Mantenimiento de una imagen profesional y trato cordial.

Negocio propio – España · 2017–2020

- Atención al público y gestión diaria del negocio.
- Orientación al cliente y fidelización.
- Organización del trabajo y cumplimiento de objetivos.

Nielsen – Venezuela · 2007–2015

- Trabajo con objetivos y cumplimiento de estándares de calidad.
- Coordinación de equipos y seguimiento de resultados.
- Responsabilidad, constancia y compromiso profesional.

Formación

Certificado de Profesionalidad Nivel 3 – Promoción Turística Local e Información al Visitante.
Técnico Superior en Administración, mención Organización y Sistemas.

Competencias clave

- Atención al público y trato comercial
- Actitud proactiva y ganas de superación
- Trabajo en equipo
- Buena presencia
- Disponibilidad completa e inmediata
- Compromiso con la estabilidad laboral