

# Jon Joseba Elena Nevado



## Contacto

48002, Bilbao

+34 697692885

jonmeji08@gmail.com

## Formación

Askartza Claret

Leioa

Bachillerato: Tecnológico

2014

UPV/EHU

Leioa

Derecho

## Aptitudes

- Buena presencia
- Rapidez y eficacia
- Buena forma física
- Dominio de inglés e italiano
- Don de gentes
- Persona responsable y disciplinada
- Trato amable y cordial al cliente
- Permiso de conducir vehículos B y vehículo propio
- Carácter social y extrovertido

## Historial laboral

### Mozo de equipaje

Hotel Ercilla | Bilbao | Mayo 2024 - Actual

- Asistencia eficiente en el manejo de equipajes.
- Supervisión y cuidado del equipaje de los huéspedes.
- Coordinación eficiente de montaje de salones.
- Coordinación del traslado de equipaje y materiales del hotel.
- Gestión de aparcamiento y movimiento de vehículos de clientes.
- Atención al cliente amable y profesional en todo momento.
- Carga del equipaje de los huéspedes hasta la recepción o habitación.

### Crupier

AA Live Travel Events en Casino Bilbao | Bilbao | Abr 2023 - Mayo 2024

- Dirección de la partida y cumplimiento de todas sus normas.
- Verificación de las apuestas para garantizar que sean correctas.
- Ayuda al jugador.
- Realización de cambios de efectivo por fichas y viceversa.
- Gestión de partidas de poker en mesas asignadas.

### Monitor infantil

Askartza Claret | Leioa | Sep 2022 - Ene 2023

- Atención a los niños y niñas y cuidado de éstos
- Supervisión del traslado de menores desde el autobús hasta las aulas.
- Supervisión del cumplimiento de normas en el transporte escolar.

### Controlador de accesos

Askartza Claret | Leioa | Feb 2021 - Jun 2022

- Gestión eficiente del tráfico en aparcamientos y áreas escolares.
- Coordinación del acceso al parking y optimización de espacios.
- Mantenimiento del parking escolar y sus intermediaciones
- Gestión eficaz del tránsito de autobuses.

- Eficiente trabajo en equipo

## Becario en prácticas

Abogados Fuente-Lavín | Bilbao | Sep 2019 - Mar 2020

- Práctica y perfeccionamiento de las habilidades profesionales estudiadas.
- Atención a clientes, y respuesta a llamadas y correos.
- Tramitación de documentos en sede judicial, revisión de escritos y atención presencial a clientes.
- Gestión de casos penales y civiles en prácticas.

## Dependiente y cajero

El Corte Inglés | Bilbao | Ago 2018 - Oct 2018

- Atención cordial a los clientes y asesoramiento sobre productos ofrecidos.
- Embolsado o empaquetado de los productos adquiridos por los clientes.
- Reposición de mercadería en los espacios de venta.
- Cobranza de las compras y registro de los movimientos de entrada y salida de dinero en caja.
- Venta de productos y comunicación de ofertas, descuentos y promociones a la clientela.
- Comunicación al cliente del total a pagar y de los métodos de pago disponibles.

## Idiomas

Español: Idioma nativo

Inglés:  B2  
Intermedio alto

Italiano:  B2  
Intermedio alto

Euskera:  B1  
Intermedio