

OLIVIA CRUZ

TURISMO

SOBRE MI

Profesional de Turismo y Hostelería, con experiencia en recepción, atención al cliente, gestión de reservas y acompañamiento de grupos. Destaco por mi capacidad de trabajo en equipo, adaptabilidad y resolución de incidencias. Busco un puesto dinámico que me permita aportar mi experiencia y seguir desarrollando nuevos conocimientos en el sector.

DATOS DE CONTACTO



651 505 807



tsnchuyu@yahoo.es



Ciudad Real

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Organización y planificación
- Proactividad y profesionalidad
- Adaptabilidad
- Atención al cliente

IDIOMAS

Inglés	B2
Francés	Basico
Alemán	Basico

INFORMÁTICA

Office	nivel usuario
P.Amadeus	Medio

Aplicaciones específicas de agencias

DATOS DE INTERÉS

- Disponibilidad horaria
- Incorporación inmediata
- Carnet de conducir

FORMACION ACADÉMICA

DIPLOMATURA MAGISTERIO FILOLOGIA INGLESA

Facultad de Ciencias de la Educación | Granada | 1992 - 1996

EXPERIENCIA LABORAL

GUIA COMPAÑANTE DE GRUPO

Don Quijote Tours | Alcazar de San Juan | May. 2024

- Coordinación de traslado
- Resolución de incidencias
- Gestión de check-in
- Venta cruzadas
- Información turística
- Asistencia de viajes

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Pension Garate | San Sebastian | Mar. 2018 - Mar. 2022

Hotel Londres 4 Estrellas | San Sebastián | Abr. 2011 - Oct. 2011 (prácticas)

- Recepción de huéspedes
- Gestión de check-in y check-out
- Gestión de reservas
- Atención telefónica y presencial
- Facturación y cobros

MINORISTA AGENCIA DE VIAJES

Olas y Nieve | León | Nov. 2024 - actualidad (Colab.)

Halcon Viajes | Hondarribia | Sep. 2017 - Nov. 2017

Viajes Eroski | Oiartzun | Jul. 2011 - Sep. 2011

Detuvit | San Sebastián | Abr. 2010 - Jul. 2010

Viaje Zornorza S.L. | Amorebieta | Mar. 2008 - Sep. 2008

Viajes Ecuador | Durango | Dic. 2007 - Feb. 2008

Viaje Marsans | Madrid | Dic. 2004. - Mar. 2005 (pract.)

- Atención y asesoramiento
- Venta de paquetes turísticos
- Elaboración de presupuestos
- Cobros, arqueo de caja y facturación
- Emisión de billetes de avión
- Gestión de reservas

MAYORISTA AGENCIA DE VIAJES

Viajes Catai | Madrid | Abr. 2005 - Jun. 2005

Iber Rail | Madrid | Oct. 2004 - Mar. 2005

- Elaborar viajes combinados
- Bloquear plazas aéreas y habitaciones
- Resolver incidencias
- Atención y soporte a agencias
- Negociación con receptivos

MONITORA DE TIEMPO LIBRE (Prácticas)

Granja escuela Sastarrain | Quipuzcua | Jun. 2014 | 120 h.

- Dinamización de actividades lúdicas
- Visitas culturales
- Planificación de excursiones
- Planificación de talleres
- Coordinación con responsables
- Resolución de conflictos

FORMACION COMPLEMENTARIA

CURSO DE MONITORA DE TIEMPO LIBRE

SAMARKANDA | Madrid | Dic. 2013 - Ene. 2014 | 270 h. Teórica y practica

RECEPCIONISTA DE HOTEL

CODESA | Madrid | Feb. 2011 - Abril. 2011 | 192 h. Teorica y practica

TÉCNICAS DE RECEPCIÓN Y COMUNICACION EN EMPRESAS

FECOMA | Madrid | Nov. 2011 | 45 h. Teórica

TÉCNICO EN INFORMACION TURÍSTICA

MASERCISA | Madrid | Ene. 2010 - Mar. 2010 | 250 h. Teorica y practica

EMPLEADO/A DE AGENCIA DE VIAJES

CODESA | Madrid | Sep. 2005- Feb. 2006 | 415 h. Teórica y practica

EMPLEADO/A DE AGENCIA DE VIAJES

Viajes Marsans | Madrid | Sep. 2004- Dic. 2004 |