



CRISTINA HERMOSO MARTÍNEZ 07/06/1974

**Dependiente Online y Gestión en el departamento de Atención al cliente.
Auxiliar de clínica, Auxiliar de clínica Veterinaria, Técnico de Laboratorio de
Diagnóstico Clínico, Autónoma, Operario de Limpieza, Agente Seguros,
Hostelería, Limpieza**

Gallarta, 48500 Bizkaia

crishermoso7@gmail.com 607 607 349

Mi objetivo es integrarme a una empresa donde pueda aportar mis conocimientos y fortalecer su crecimiento en el mercado aportando mis cualidades y aptitudes.

Tengo buena capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí, y facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente según las necesidades.

Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro y mejorar mis condiciones laborales.

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente Online y Gestión en el departamento de Atención al cliente

*Barakaldo Tienda Veterinaria Promoción y Distribución de Productos Zoosanitarios
S. L C/Axular nº4 48902 Barakaldo Bizkaia.*

Desde 11/2020 hasta Enero 2026

Gestionar incidencias de transporte, stock, envíos, reclamaciones, pagos, devoluciones, asesoramiento, atención y resolución de quejas de clientes.... . Así como ; fidelización, atención y seguimiento a clientes para fortalecer la relación.

Agente de Seguros

Autónoma como agente exclusivo seguros Ocaso 2013-2020

Contratación de seguros, aumento cartera de clientes, plan de carrera.

Técnico de Laboratorio

Unidad de Secuenciación y Genotipado de la UPV-EHU: -

Departamento de Genética del hospital de Basurto Bilbao, Bizkaia y refuerzo de FCTs como Técnico de Laboratorio.

Período comprendido entre 2010-2012

- Recepción de muestras, extracción de ADN genómico de diferentes soportes, preparación de muestras y Análisis de datos

Gerocultora y Auxiliar de enfermería

Residencia Sanitas Barakaldo, Residencia Otxartaga de Ortuella como Gerocultora, Residencia Rodríguez de Andoain de Portugalete, Residencia Sagrado Corazón de Jesús de Getxo.

-Trabando en el turno de día y 3 años en el turno de noche

Período desde el 2005 al 2010

Asistencia a personas dependientes en diferentes ámbitos: Higiene, Alimentación, curas, sondas, glucosa. Asistir a la enfermera en la realización de curas, extracción de sangre, medicación....

Auxiliar de clínica

Empresa Air Liquide Medicinal, Edurene s.l - Zamudio, Bizkaia 2004-2005

- Técnico de mantenimiento de equipos médicos

Revisión y mantenimiento a domicilio de Cpap, Bipap, Aerosoles Ventiladores.... ..
Suministro de equipos de oxígeno: concentradores, botellas, unidades portátiles, etc.

Auxiliar de veterinaria

ZooMaster gestión, tienda de animales - Santurtzi, Bizkaia, Autónoma en tienda de animales, productos zoo - Barakaldo, Bizkaia. 1999-2004

Venta y asesoramiento de productos Zoosanitarios, trabajos de peluquería canina y felina, tratamientos veterinarios...

Operario de limpieza

Garbinaldi. 2004. Urbegi Servicios Auxiliares - Bilbao, Bizkaia 2012

Limpieza de las instalaciones de la Alhondiga de Bilbao en el turno de noche.
Limpieza de dependencias del hospital, habitaciones, pasillos, consultas, quirófanos.

Camarera – Hostelería – Restauración

Trabajos de barra y sala, en diferentes locales (bares, txoznas, Hotel Cartón de Bilbao),

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**Formación grado superior en Técnico especialista de Laboratorio de Diagnóstico Clínico**

IEFPS-GLHBI Tartanga 48950 Erandio (Bizkaia) 2010 - 2012

Certificado Curso de Formación (20 horas). en Secuenciación y Genotipado de ADN.

Facultad de Ciencias y Tecnología de la UPV-EHU. Campus de Leioa-Bizkaia

Formación profesional de grado medio en Auxiliar de clínica

Instituto Nicolás Larburu de Barakaldo - Barakaldo, Bizkaia 1998

Formación profesional de grado medio en Auxiliar de clínica Veterinaria Instituto

Instituto Vasco de Nuevas Carreras, Bilbao. 1998

ACTITUDES, CONOCIMIENTOS E IDIOMAS

INFORMATICA Windows, Word, Excel, Google.....

- Euskera nivel medio tanto hablado como escrito.
- Español nativo
- Inglés básico

•**Dinámica, proactiva, positiva, acostumbrada a trabajar en equipo, profesional.**

OTROS DATOS DE INTERÉS

•***Dispongo de un grado de discapacidad del 47%, el cuál no me incapacita para realizar ningún trabajo profesional.***

•**Permiso de conducir B y vehículo propio.**