



Altanchimeg Oyunbeleg Zorigt

+34 603102477
altanchimeg1999@gmail.com
Bilbao, Bizkaia

Profesional de Banca Certificada (MiFID II, LCCI y Seguros), orientada a la ejecución de resultados comerciales desde el inicio de su trayectoria. Experiencia en asesoramiento financiero integral y gestión proactiva de carteras, aplicando una metodología rigurosa para maximizar el negocio y garantizar el cumplimiento normativo.

FORMACIÓN

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
Facultad de Economía y Empresa
UPV/EHU

Graduada en Gestión de Negocios
2018 - Noviembre 2024

CERTIFICACIONES Y LICENCIAS OFICIALES

- Certificación MiFID II
- Certificación LCCI
- Distribución de Seguros Nivel II
- Herramientas Colaborativas de Office 365

IDIOMAS

- Mongol: Nativo
- Español: Nativo
- Inglés: B2
- Euskera: B2
- Francés: A2

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CV CANDIDATO

Gestora Comercial KUTXABANK | Enero 2025 – Enero 2026

- Asesoramiento Especializado y Venta Combinada:** Diseño e implementación de estrategias de venta basada en combinación de productos (inversión, ahorro, financiación y seguros), cumpliendo rigurosamente con las normativas MiFID II y LCCI.
- Gestión de Cartera y Proactividad:** Responsable de la fidelización y desarrollo de la cartera de clientes, aplicando la anticipación e identificación proactiva de oportunidades comerciales para maximizar el negocio.
- Foco en Resultados:** Logro consistente de los objetivos comerciales de la oficina, contribuyendo al foco en resultados mediante la optimización de la rentabilidad y la venta cruzada.
- Cumplimiento y Buenas Prácticas:** Garantía de las buenas prácticas comerciales y el cumplimiento normativo en toda la operativa, asegurando una calidad de atención al cliente excelente y transparente.
- Colaboración y Liderazgo:** Fomento de la colaboración y transversalidad dentro del equipo de la sucursal para la consecución de metas comunes de servicio y negocio.

Administrativa Especializada en Ventas RECLAMAPORMI | Septiembre 2023 – 2025 (Departamento de Reclamaciones Bancarias y Ley de Segunda Oportunidad)

- Reclamación de microcréditos, tarjetas revolving y cláusulas abusivas de hipotecas:** Experiencia en gestionar reclamaciones complejas relacionadas con productos financieros.
- Gestión de CRM:** Uso de sistemas CRM para proporcionar asesoramiento personalizado y eficaz a cada cliente.
- Administración de documentación:** Manejo y organización de documentos esenciales para procesos legales y administrativos.
- Gestión de agendas y actividades de equipo** para asegurar la eficiencia operativa
- Análisis de Viabilidad Financiera** (Ley de Segunda Oportunidad)

Asesora de Recepción y Administración Corporativa EITB-BILBAO | Septiembre 2023 – Actualidad

- Atención al cliente bilingüe (euskera):** Proporcionar asistencia a clientes en euskera y castellano, manejando consultas y ofreciendo un servicio de alta calidad.
- Gestión de Comunicaciones:** Administración eficiente de centralita y canales digitales, asegurando una respuesta rápida y precisa en un entorno mediático de alto ritmo.
- Logística de Movilidad y Agendas:** Coordinación de citas y gestión integral de servicios de transporte (taxis y traslados) para invitados, asegurando la puntualidad y eficiencia operativa.

Responsable de Atención al Cliente y Operaciones en Caja KUTXABANK | Prácticas verano: Julio 2023 – Septiembre 2023

- Gestión interna de sucursal:** Apoyo en la organización y funcionamiento diario de una sucursal bancaria.
- Operativa de cobros y pagos:** Realización de transacciones financieras con clientes de banca doméstica.
- Identificación de clientes:** Verificación de la identidad de los clientes para asegurar la correcta ejecución de operaciones.
- Aspectos comerciales de atención al cliente:** Contribución en la mejora de la experiencia del cliente mediante un enfoque comercial efectivo.

Consultora en Externalización de Procesos de Negocio DELOITTE | Prácticas : Abril 2023 – Junio 2023

- Uso de herramientas ofimáticas, especialmente Excel:** Manejo avanzado de Excel para análisis de datos y generación de informes.
- Conocimiento de software SAP (módulos ISU y CRM):** Familiaridad con sistemas SAP para gestión de datos y procesos empresariales.
- Desarrollo de capacidades de síntesis y resolución de incidencias:** Habilidad para sintetizar información y resolver problemas de manera efectiva.
- Conocimiento del mercado energético (procesos y tendencias)**
- Transcripción de facturas:** Precisión en el registro de datos financieros.

Dependiente de ventas en Gran vía Bilbao INDITEX, GUESS | Julio 2019 – Septiembre 2023

- Control de inventario, Manejo preciso de caja, Atención al cliente, Venta cruzada.**