

YOLIMA ANDREA BUSTAMANTE YEPES

Soy una persona con alto sentido de trabajo en equipo, análisis de problemas y orientación a los resultados, capacidad de autodesarrollo, buscando herramientas o medios para tener un aprendizaje continuo, me sobran las ganas y el entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades.

Me caracterizo por ser una persona muy responsable y por ofrecer una buena atención al cliente, dándoles soluciones efectivas, basado en valores como la amabilidad, empatía, confianza y precisión.

En busca de una oportunidad laboral en la que pueda desarrollar mi carrera y adquirir más experiencia.

CONTACTO

 Xauen 27, 1°C, 13004 Ciudad Real

 663711097

 andreayepes97@gmail.com

 02 de diciembre de 1997

 Colombiano

 NIE: Z3632316T

 Soltero

APTITUDES

- Responsabilidad y confidencialidad
- Persona metódica y ordenada
- Ganas de aprender
- Capacidad de adaptación
- Solución de problemas
- Empatía y compañerismo
- Compromiso y trabajo en equipo
- Rapidez y eficiencia
- Cumplimiento de objetivos
- Excelente trato al cliente
- Organización
- Orden y limpieza
- Honestidad
- Puntualidad y compromiso

FORMACIÓN

Bachiller Académico

Colegio Cooperativo Simón Bolívar - Barbosa Antioquia

01/2010 - 11/2015

Técnica: Gestión contable y financiera - Gestión administrativa

Institución Técnica Cedenorte - Bello Antioquia

02/2021 - 04/2024

HISTORIAL LABORAL

Camarera de pisos, mesera, auxiliar de cocina

Hotel Lagos de Porce - Medellín, ANT

05/2024 - 02/2025

- Servicio de hostelería en barra
- Adecuación, orden y limpieza de habitaciones
- Apoyo y gestión de recursos en cocina

Auxiliar general

Técnicos del Aire Acondicionado - Medellín ANT

05/2023 - 03/2024

- Elaboración de facturas electrónicas, cotizaciones y cuentas de cobro
- Gestión y envío de documentos
- Coordinación y planificación de reuniones

Auxiliar de crédito y cajera

Almacenes Flamingo - Medellín, ANT

10/2020 - 12/2021

- Apertura y cierre diario de caja, verificación de saldos
- Registro de pagos y seguimiento de cuentas
- Estudio, evaluación y aprobación de créditos para clientes
- Análisis y evaluación de información crediticia
- Verificación de referencias comerciales y financieras de clientes
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos
- Atención y servicio al cliente

Cajera principal

Studiof Group S.A - Medellín, ANT

11/2019 - 03/2020

- Manejo de caja, registro de ventas y procesamiento de medios de pago
- Gestión de reclamos y garantías
- Gestión de reportes y novedades de caja
- Control de inventario
- Estudio y evaluación de créditos