

Haizea Betanzos

HISTORIAL LABORAL

Mayo 2023 - Septiembre 2023

Dependiente de tienda textil Inside | Barakaldo

- Atención y asesoramiento al cliente en la venta de ropa y accesorios de moda.
- Gestión de devoluciones, quejas y reclamaciones de los clientes.
- Cobro de los productos y emisión de comprobantes.
- Arqueo de caja, facturación y cierre diario.
- Control de stock, actualización de inventarios y reposición de productos.
- Realización de todas las tareas de apertura y cierre de la tienda.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en la tienda.
- Recepción de pedidos, etiquetado de productos y colocación de mercancía en los espacios de venta.

Septiembre 2022 - Febrero 2023

Analista administrativo DOS | Erandio

- Localización y recopilación de la información pertinente.
- Procesamiento y análisis detallado de la información asignada.
- Control y gestión de la información tanto física como virtual validando que sea confiable.
- Realización de informes y análisis estadísticos.

Enero 2022 - Agosto 2022

Dependiente de tienda de ropa Straduvarius | Bilbao

- Orientación al cliente sobre tallas, modelos y combinaciones de ropa.
- Mantenimiento del orden y la limpieza de la tienda.
- Asistencia a los clientes en los probadores y reubicación de las prendas en el salón.
- Colocación y reposición de ropa en las estanterías y escaparates.

FORMACIÓN

2022

Grado superior en administración | administración y finanzas
Sopeña , Bilbao

2020

Grado medio en gestión administrativa | administración
Sopeña , Bilbao

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:

Intermedio

B1

Euskera:

Avanzado

C1



 Consulado de Bilbao, 48950, Erandio

 688691432

 haizeabetanzos@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Trato con clientes, con gran capacidad de escucha para comprender sus necesidades y brindar asesoramiento personalizado.

APTITUDES

- Responsabilidad
- Nociones informáticas
- Determinación
- Compañerismo
- Trato agradable y atento