

LUIS JAVIER SUAREZ VIÑUELA

ATENCIÓN AL CLIENTE

SOBRE MI

Profesional con amplia experiencia en gestión administrativa, atención al cliente y dirección de negocios de hostelería, acostumbrado a trabajar en entornos dinámicos y orientados al servicio. Destaco por mi capacidad para organizar, comunicar y coordinar equipos, así como por mi compromiso con la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.

CONTACTO

687 738 649

luissvinuela@gmail.com

Miguelturna

HABILIDADES

- Liderazgo y capacidad de organización.
- Orientación al cliente y resolución de problemas.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva.
- Trabajo bajo presión.

DATOS DE INTERÉS

- Vehículo propio
- Carnet de conducir
- Incorporación inmediata
- Flexibilidad horaria

FORMACIÓN ACADÉMICA

C.P. Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente

Nueva Formación 2000 | Ciudad Real | Marzo 2024 - Abril 2025 | 800 h.

G.S. en Delineación

CIFP Avilés | Avilés | 1984 - 1987

Bachillerato

C.P. San Fernando | Avilés | 1982 - 1984

EXPERIENCIA LABORAL

ADMINISTRATIVO - ATENCIÓN AL CLIENTE

Calahorra 2M2, S.L. | ciudad Real | Marzo 2024 - Octubre 2025

- Atención al cliente
- Gestión administrativa y documental
- Gestión de correspondencia
- Gestión comercial venta de seguros

GERENTE HOSTELERÍA (autónomo)

Cafetería La Cantina | Miguelturna | Abril 2022 - Septiembre 2023

Cafetería del Guadiana | Ciudad Real | Mayo 2005 - Septiembre 2008

Bar Siroco | Avilés | Enero 1993 - Diciembre 1999

- Gestión general y dirección del negocio
- Gestión económico-financiera
- Gestión operativa del servicio
- Gestión del personal
- Marketing y atención al cliente

CAMARERO

Cafetería del Guadiana | Ciudad Real | Julio 2004 - Enero 2005

- Montaje y preparación de la sala
- Recibir y dar la bienvenida a los clientes
- Servicio en barra o cafetería
- Limpieza y mantenimiento
- Gestión de cobros y caja

COMERCIAL

CANTENET, S.L. | Ciudad Real | Diciembre 2002 - Junio 2003

Academia OPEN | Ciudad Real | Abril 2001 - Junio 2002

IBER SONTEL | Ciudad Real | Junio 2000 - Octubre 2000

Correduría de Seguros | Avilés | Septiembre 1987 - Enero 1993

- Atención y asesoramiento al cliente
- Venta y fidelización
- Tramitar altas, bajas
- Actualizar bases de datos de clientes
- Seguimiento de incidencias
- Promoción de productos