

Paula Romagnoli - Currículum vitae

Datos personales.

Paula Romagnoli. Nacida en Argentina en 1974.
Calle de La Mata, 11-6ºE; 13004-Ciudad Real.
Teléfono: 640 885 127
Correo electrónico: romagpau@hotmail.com
NIE: Z3702191R



Estudios.

Perito Mercantil. Colegio Sagrado Corazón de Marcos Juárez (Córdoba, República Argentina, 1991). Homologado al Bachillerato español.

Experiencia profesional.

Administrativa - Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (**INSSJyP**), Gobierno de la República Argentina (**1993 - 2025**).

Funciones desempeñadas:

- Gestión integral de expedientes administrativos y documentación asociada a prestaciones.
- Tramitación, activación y validación de órdenes médicas electrónicas.
- Registro y control de intervenciones para su posterior facturación.
- Revisión documental previa a liquidaciones.
- Gestión de cambios de cobertura y actualización de datos de afiliados.
- Atención presencial y telefónica a usuarios, resolución de consultas e incidencias.
- Coordinación con prestadores sanitarios e instituciones externas.
- Elaboración de informes administrativos y manejo de bases de datos.
- Archivo físico y digital conforme a normativa de protección de datos.
- Uso habitual de sistemas informáticos de gestión y herramientas ofimáticas.

Competencias clave desarrolladas.

Durante mis años en el INSSJyP, he desarrollado las siguientes competencias:

- Tramitación administrativa de pólizas y expedientes
- Control documental y verificación de coberturas

- Gestión de facturación y seguimiento de incidencias
- Atención al cliente presencial y telefónica
- Organización y priorización de tareas
- Confidencialidad y cumplimiento normativo
- Manejo avanzado de herramientas ofimáticas

Formación Complementaria.

Dentro del plan de Formación Continua del INSSJyP he realizado y superado con éxito, entre otros muchos, los siguientes cursos directamente relacionados con esta oferta de empleo:

- Prevención de la Violencia Laboral. INSSJyP (2025).
- Seguros de Caución. INSSJyP (2025).
- Protección de datos personales. INSSJyP (2025).
- Buen Trato en Personas Mayores. INSSJyP (2022).
- Orden Médica Electrónica. INSSJyP (2021).
- Seguros Nivel Inicial. INSSJyP (2016).
- Multitud de cursos de Gestión Electrónica. INSSJyP (entre 2016 y 2019).
- Higiene y Seguridad en el Trabajo. INSSJyP (2015).
- Sistema de Atención Virtual V2.0. INSSJyP (2014).
- Hacia un cambio de Paradigma sobre el Envejecimiento y la Vejez. INSSJyP (2014).
- Condiciones de Salud en Organismos Públicos. INSSJyP (2013).
- Seguridad Informática. INSSJyP (2013).
- Modelo de Atención Personalizada. INSSJyP (2011).

Recientemente, he realizado el curso de "Manipulador de alimentos y alergógenos" en Cefovi (Malagón, Ciudad Real, noviembre de 2025).