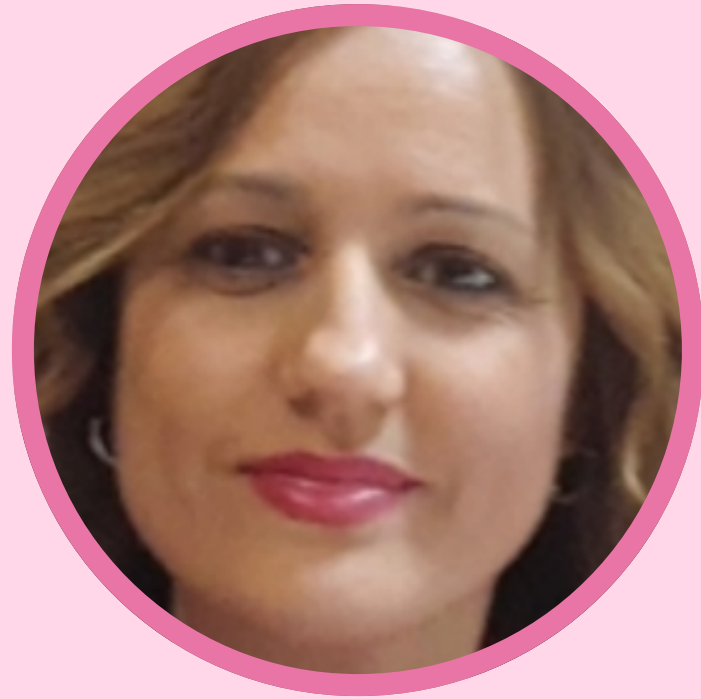




LAURA SOBRINO GONZAL

CV CANDIDATO

SOBRE MÍ

PROFESIONAL CON AMPLIA EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE . DESTACO POR MI PASIÓN POR LAS VENTAS Y MI EXCELENTE DISPOSICIÓN PARA RESOLVER RECLAMACIONES, LO QUE ME PERMITE MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

CONTACTO:

- 680281580
- LAURAYALBA131112@GMAIL.COM
- CALLE SANCHO PANZA 1, 1
13260 BOLAÑOS . C. REAL

EXPERIENCIA LABORAL

ATENCIÓN AL CLIENTE CORREOS Y TELÉGRAFOS

Enero 2006 - ACTUAL

- VENTAS
- RECEPCIÓN MERCANCÍAS
- ADMISIÓN DE PRODUCTOS
- RECLAMACIONES
- ACCIÓN COMERCIAL

ATENCIÓN AL CLIENTE IBERDROLA

JUNIO 2025-AGOSTO 2025

- CAPTACIÓN LEANDS
- RECLAMACIONES
- ACCIÓN COMERCIAL

GERENTE TIENDA PROPIA AUTOSERVICIO

Enero 2006 - FEBRERO 2018

- REPOSICIÓN PRODUCTOS
- ATENCIÓN AL CLIENTE
- RECEPCIÓN MERCANCÍAS

FORMACIÓN

BACHILLERATO HUMANIDADES CIENCIAS SOCIALES

IES JUAN DE ÁVILA

TELEFONISTA-RECEPCIONISTA DE OFICINA 559H

ADESO 2007

FORMACIÓN RIESGOS LABORALES 30H

ADESO 2007

PRÁCTICO DE MARKETING 45H

CEOE-CEPYME CIUDAD REAL 2007

HABILIDADES PERSONALES 21H

ESCUELA FORMACIÓN CCOO

TÉCNICAS DE VENTA 60H

ESCUELA FORMACIÓN CCOO

DIGITALIZACIÓN 10H

ESCUELA FORMACIÓN CCOO

PROCESOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINA 30H

ESCUELA FORMACIÓN CCOO

ANGLIA CERTIFICATE OF ENGLISH B1 CIUDAD REAL 2023

DESARROLLO DE PROYECTOS ECOMMERCE PARA PYMES 300H GRUPO AKADE