



619769632

sandra_ms13@hotmail.com

13420 Malagon

06/09/1993

Permiso de conducir B

Habilidades

Atención al cliente y trato al público

Comunicación clara y empática

Organización y gestión de agendas

Trabajo en equipo y resolución de problemas.

Informática

Manejo de Microsoft Word y Excel

Sandra Medina Santos

Cuento con más de 10 años de experiencia en atención al cliente en sectores como hostelería, transporte y ocio, lo que me ha permitido desarrollar una gran capacidad de comunicación, organización y resolución de incidencias. Me destaco por mi trato cercano, mi orientación al servicio y mi habilidad para trabajar en equipo en entornos dinámicos. Mi objetivo es aportar estas competencias, ofreciendo una atención personalizada y eficiente a cada cliente.

Experiencia profesional

Gestora de atención al cliente en agencia de transporte

Octubre 2020

Junio 2022

Envialia , Ciudad real

- Gestioné consultas y quejas de clientes mediante llamadas y correos electrónicos.
- Coordiné con el equipo de operaciones para resolver incidencias para garantizar puntualidad.
- Elaboré informes mensuales sobre satisfacción del cliente y propuestas de mejora.

Encargada de hostelería

Febrero 2012

Septiembre

2020

Malagon

- Encargada de bar y sala discoteca.
- Manejé inventarios y pedidos de suministros, optimizando costos y recursos.
- Supervisé al personal, garantizando un excelente servicio al cliente siempre.

Monitora de parque acuático

Junio 2009

Septiembre 2011

Ciudad Real

- Supervisé la seguridad de los visitantes en todas las áreas del parque acuático.
- Capacité al personal nuevo en procedimientos de seguridad y atención al cliente.
- Atendí y resolví quejas de clientes para garantizar su satisfacción y bienestar.

Títulos y formación

Educación Secundaria Obligatoria

Septiembre 2025

IES Estados del Duque, Malagón

Curso socio sanitario

Curso de estrategias de comunicación eficaz en el ámbito sanitario

Curso de normativas de protección de datos

Curso de ergonomía y biomecánica en centros sanitarios

Curso de prevención e intervención: gestión de conflictos y acoso laboral

Carnet de manipulador de alimentos