

PAQUI TOLEDANO GARCÍA

Técnico CAE · Responsable de Garantías · Asesora Postventa

paqui.toledano@gmail.com | 667 876 607 | Ciudad Real

CV CANDIDATO



PERFIL

Profesional con más de 20 años de experiencia en el sector automoción. Especialista en gestión de garantías, atención al cliente y coordinación de actividades empresariales (CAE). Meticulosa, organizada y con alta capacidad para gestionar documentación compleja y plataformas especializadas.

CONTACTO

Teléfono

667 876 607

Email

paqui.toledano@gmail.com

Localización

Ciudad Real, 13004

Disponibilidad

Inmediata

PLATAFORMAS CAE

- CTAIMA
- SIGMA
- TRANSCOM
- ILBOC

HERRAMIENTAS

- Microsoft Office
- Gestión de bases de datos
- Procesadores de texto
- Gestión de agenda y caja

EXPERIENCIA LABORAL

Baltransa

Técnico CAE

May 2025 – Ene 2026

- › Gestión integral de la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) mediante las plataformas especializadas CTAIMA, SIGMA, TRANSCOM e ILBOC.
- › Gestión y control de documentación de vehículos, empresa y conductores: permisos, seguros, ITV, certificados y habilitaciones.
- › Tramitación y seguimiento de tránsitos de aduanas y documentación asociada a operaciones de transporte internacional.
- › Coordinación con plataformas de empresas clientes para el cumplimiento de requisitos documentales y normativos.
- › Mantenimiento y actualización continua de registros en sistemas de gestión documental especializados.

Comercial Manchega de Turismo (Comatur)

Responsable de Garantías y Atención al Cliente

Nov 2011 –

- › Responsable del departamento de garantías: gestión, tramitación y seguimiento de reclamaciones ante fabricante y red oficial.
- › Atención personalizada al cliente, resolución de incidencias y gestión de la satisfacción postventa.
- › Facturación y control de deferencias comerciales.
- › Gestión administrativa, control de cobros y reclamación de impagados.

Autotrak, S.L.

Asesor de Servicio Postventa – Responsable de Garantías

May 2005 –

- › Responsable de garantías y atención al cliente en taller postventa.
- › Asesoramiento técnico y comercial al cliente en recepción de vehículos.
- › Gestión administrativa integral: cobros, pagos y control de caja.

Sabeco, S. Coop.

Cajera Central

Sep 2002 –

- › Responsable de línea de cajas con gestión de equipo de 14 personas.
- › Control de entrada y salida de efectivo y funciones administrativas y gerenciales.

Rectificados y Mecanizados Ciudad Real S.A.L.

Auxiliar Administrativo

- › Gestión de pedidos, devoluciones y contabilidad básica.
- › Atención al público y soporte administrativo general.

FORMACIÓN ACADÉMICA

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Nivel intermedio-alto

OTROS DATOS

- Permiso de conducir B
- Vehículo propio
- Disponibilidad para viajar
- Posibilidad de cambio de residencia

Prevención de Riesgos Laborales Genérico – 60 horas

Tecnas, Servicios Integrales de Formación y Desarrollo | Febrero 2026

Capacitada para desarrollar actividades básicas en PRL según el R.D. 39/1997. Incluye módulos de seguridad, riesgos generales y específicos, gestión preventiva y primeros auxilios. Cert. ID: jiawm4tvyu923gp

Certificación Asesor de Servicio Postventa – SEAT/CUPRA

Técnico en Sistemas Microinformáticos

Consejería de Industria y Trabajo, Castilla-La Mancha

Empleada de Oficina

Consejería de Industria y Trabajo, Castilla-La Mancha | Diploma oficial

Bachillerato

I.E.S. Hernán Pérez del Pulgar, Ciudad Real | 1990 – 1995

Otros cursos y certificaciones

- › Contabilidad y Finanzas – Cooperativa Agroalimentaria de Castilla-La Mancha
- › Delineante de Construcciones – Consejería de Industria y Trabajo
- › Título Oficial de Mecanografía y Seguridad Social – Programa RED