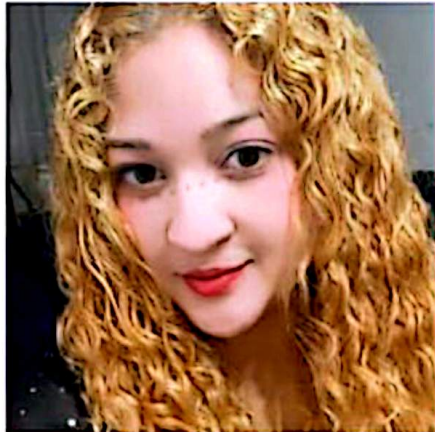




Yessenia Liseth Cruz Aleman

CV CANDIDATO

Gerente flexible y ágil para implementar estrategias adecuadas a cada situación. Mi eficiencia en la planificación de las tareas y mi rápida adaptación al cambio contribuyen de forma positiva en mi trabajo. Busco un puesto que me permita proyectarme y comprometerme a largo plazo.

CONTACTO

📍 Carrer Onze de Setembre, 6,
1ª - Puerta 2 17410 Sils -
Girona Catalunya

☎ 633 95 38 80

@ lizzcruz480@gmail.com

APTITUDES

- Liderazgo y motivación de equipos
- Iniciativa
- Comunicación efectiva
- Relaciones comerciales
- Cumplimiento de las metas fijadas
- Compromiso con la calidad

FORMACIÓN

Privada Brassabola, Sabá Colon , Honduras | 06/2019

Bachillerato Profesional Administración de Empresas :
Empresariales

HISTORIAL LABORAL

Comercial de su propiedad - Gerente

Tegucigalpa , Honduras | 12/2022 - 01/2025

- Asistencia a los equipos, orientándolos para realizar su trabajo de una manera más eficiente.
- Ejecución de estrategias y planes de negocios para el cumplimiento de los objetivos y las metas.
- Toma de decisiones en materia de recursos humanos, materiales y financieros.
- Evaluación continua de la productividad y el rendimiento de los equipos para garantizar el cumplimiento de objetivos.
- Administración del presupuesto, control de gastos y negociación con proveedores.
- Cultivo de la relación con los clientes y detección de oportunidades de fidelización.
- Gestión y aprovechamiento eficaz de los recursos humanos y materiales disponibles en la empresa.

Restaurante Mister Chiken - Cajera y encargada

Tegucigalpa , Honduras | 12/2021 - 10/2022

- Atención y servicio al cliente.
- Manejo de dinero y gestión de caja.
- Cobro al cliente en el paso por cajas.
- Apertura y cierre de caja al final de cada turno.
- Limpieza y organización de zonas de venta.
- Resolución de problemas y quejas.
- Elaboración de reportes de ventas diarias y contribución a la gestión de inventarios.
- Cooperación con otros departamentos.
- Exposición, reposición y control de stocks.

Licenciado Roberto Martínez - Atención al cliente Farmacia

Tegucigalpa , Honduras | 01/2018 - 12/2021

- Atención personalizada y trato cordial a clientes.
- Trabajo en equipo para cumplir objetivos.
- Venta de productos y servicios adicionales.
- Apoyo en todos los procesos relacionados con las tareas de atención al cliente.
- Mantenimiento de vínculos profesionales con clientes.
- Recepción y procesamiento de transacciones y pedidos entrantes.
- Definición y mantenimiento de estándares de calidad de servicio.