



29/06/1993

Diana Rivera

Sobre mí

Me caracterizo por mi determinación, la orientación a resultados, fidelizar clientes, optimizar la experiencia de compra y la capacidad de aprendizaje.

Busco un puesto a jornada completa, preferiblemente en horario de mañanas, donde pueda aportar mis conocimientos y seguir creciendo profesionalmente.

Contacto



672522682



dianariveraguty@gmail.com



Salt, Girona .

Experiencia laboral

Encargada de tienda – Orange

! Sept 2020 – Abr 2024

Gestión integral de la tienda y del equipo de ventas.
Control de caja, indicadores de negocio y cumplimiento de objetivos.
Supervisión de merchandising y escaparatismo.
Formación y motivación de personal.

Vendedora – Orange

! Sept 2017 – Sept 2020

Asesoramiento y venta de productos y servicios de telecomunicaciones.
Resolución de incidencias y fidelización de clientes.
Apoyo en gestión de objetivos comerciales.

Encargada – Shades Collection S.L.

! Mar 2016– Sept 2017

Organización de la tienda y supervisión del equipo.
Control de stock y visual merchandising.

Dependiente – ZARA

! Feb 2014 – Ago 2015

Atención en ventas y probadores.
Reposición, orden de tienda y apoyo en caja.

Habilidades

Atención al cliente y ventas
Liderazgo y gestión de equipos
Control de caja y análisis de resultados
Merchandising
Trabajo en equipo y comunicación efectiva
Capacidad de aprendizaje y coaching personal
Creatividad y resolución de problemas

Más información

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Turno preferente de mañanas.

Datos académicos

Bachillerato

Idiomas

Castellano y catalán:
Nativo.**Inglés:**
Nivel Medio