



Analía Mirta Spitteler

Contacto

Teléfono: +34618042915

Correo electrónico: analiaspitteler@gmail.com

Perfil Profesional

Profesional proactiva, empática y con marcada vocación de servicio. Destaco por un trato cordial, cercano y respetuoso, así como por mi capacidad para adaptarme con rapidez a distintos equipos y entornos de trabajo. Cuento con experiencia en atención al público en los sectores gastronómico, sanitario y comercial. Aporto organización, compromiso, responsabilidad y una actitud positiva que favorece un ambiente laboral armonioso y orientado a resultados.

Experiencia laboral

Mercadon y Beer-Bross (mismo empleador) – Rosario, Santa Fe, Argentina Mayo 2025 – Septiembre 2025

- Cajera y atención al cliente en supermercado
- Reposición de productos y limpieza de sala
- Atención en fiambrería
- Preparación de viandas y producción en cocina de cafetería/bar

NOT – Rosario, Santa Fe, Argentina Enero 2025 – Mayo 2025

- Ventas por mayor de ropa denim
- Control de calidad en taller y fábrica
- Facturación y gestión de envíos en la ciudad y dentro del país

Sanatorio Plaza – Rosario, Santa Fe, Argentina Septiembre 2024 – Octubre 2024

- Coordinación de tareas de limpieza y mantenimiento
- Distribución de materiales y comunicación interdepartamental

Restaurante El Mejor – Rosario, Santa Fe, Argentina Octubre 2023 – Diciembre 2023

- Atención directa al cliente en sala
- Preparación de cafés y bebidas
- Manejo de caja y cobros
- Organización de mesas y coordinación con cocina

PS Green Restaurante – Miami, Florida , Abril - Junio 2023

- Responsable de línea fría y especialidades en platos veganos

Los Nonos Restaurante – Scarsdale, New York , Agosto 2022- Abril 2023

- Ayudante de cheff

Diagnóstico Médico Oroño – Rosario, Santa Fe, Argentina Julio 2005 – Agosto 2022

- Atención al público y recepción de pacientes
- Coordinación de turnos y entrega de estudios
- Atención telefónica y contención al paciente

Perfumerías Emilio Silver S.A. – Rosario, Santa Fe, Argentina Enero 1990 – Enero 1991

- Atención al cliente y proveedores
- Control de stock y ventas al por mayor y menor
- Gestión de caja

Heladerías Smart – Rosario, Santa Fe, Argentina Septiembre 1985 – Octubre 1986

- Atención al público en mostrador
- Manejo de caja y atención telefónica
- Apoyo en la elaboración de helados artesanales

Educación y formación

Escuela Nacional Justo José de Urquiza – Rosario, Santa Fe, Argentina Bachiller con orientación comercial Marzo 1983 – Diciembre 1987

Curso Calidez y Calidad en atención al cliente- Diagnóstico Médico Oroño

RCP- Diagnóstico Médico Oroño- Renovación cada dos años desde 2005

Competencias personales:

- Excelente trato con el cliente
- Empatía y escucha activa
- Capacidad para resolver conflictos
- Gestión de tareas en equipo
- Coordinación de personal
- Organización de espacios y tiempos
- Manejo de caja y reposición
- Producción en cocina y cafetería
- Control de calidad y logística textil