



Mónica Haro Rodríguez

Dependiente comercial • 07300, Inca, Islas Baleares/Illes Balears

holaatelis@gmail.com • 632354247 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: No tengo permiso Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia

Avatel • Servicios y tecnología de la información

June 2023 - November 2024 (1 año y 5 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Tareas administrativas en tienda:

Elaboración de nuevos contratos, atención al cliente, gestión de incidencias, archivo, llamadas comerciales, fidelización, renovación de contratos, etc.

Tareas comerciales en calle:

Búsqueda de nuevos leads, reparto de publicidad, acciones comerciales, información de servicios, etc.

Asesoramiento de clientes

Venta al detalle

Venta cruzada

Tienda

atención al cliente

ventas

Ferretería Sa Quartera

January 2021 - April 2023 (2 años y 3 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Facturación, compras, gestión de proveedores, resolución de incidencias y devoluciones, introducción de artículos en base de datos, atención al cliente en tienda, almacén, colocación y reposición en tienda, limpieza y orden en tienda, redes sociales.

Gestión administrativa

Hojas de cálculo

atención al cliente

Gestión administrativa de com...

Tareas administrativas

ventas

Administración

Kitchening

January 2014 - March 2020 (6 años y 2 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Facturación, elaboración de presupuestos y seguimiento, atención al cliente, colaboración con logística, búsqueda de nuevos clientes, gestión y resolución de dudas o quejas, archivo, colaboración con gestoría externa, conciliación bancaria.

Gestión administrativa

Secretaría

Hojas de cálculo

Tareas administrativas

ventas

Recepción de oficina

Administración

Moda Encanto • Venta al por menor

February 2013 - January 2014 (11 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Dependiente / encargada en tienda de barrio (moda y accesorios).

Atención y asesoramiento al cliente, venta cruzada, reposición, orden y limpieza.

Gestión de caja, aperturas y cierres.

Gestión de almacén, etiquetado y alarmado.

Escaparatismo.

Retail Asesoramiento de clientes Aprovisionamiento de tienda Venta al detalle Tienda

Venta cruzada atención al cliente Almacén ventas Reposición

Bicimarket • Artículos deportivos

October 2006 - December 2012 (6 años y 2 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Brindo asistencia y orientación a clientes a través de diferentes canales de comunicación.

Resuelvo consultas, inquietudes y reclamos con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente.

Me encargo del asesoramiento personalizado para satisfacer las necesidades y requerimientos de cada uno. Implemento procesos de gestión de quejas que me permiten tramitar las reclamaciones de forma ágil y eficiente. Realizo un seguimiento continuo de cada caso hasta lograr una solución satisfactoria para ambas partes. Mi foco está puesto en ofrecer un servicio de calidad a través de la escucha activa, el acompañamiento y el trato amable.

Customer Service Reclamaciones Asesoramiento de clientes Atención telefónica

Tratamiento de reclamaciones Gestión de reclamaciones Relaciones con clientes

Gestión de atención al cliente atención al cliente Orientación al cliente

Infobarna • Equipos informáticos

November 1998 - August 2005 (6 años y 9 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Agenda de comerciales, compras y negociación con proveedores, colaboración con almacén para gestión de stock, agenda de técnicos informáticos, atención al cliente en tienda, gestión de devoluciones de material, apoyo a administración y facturación.

Secretaría Hojas de cálculo Tareas administrativas Gestión administrativa de com...

Recepción de oficina Administración

Estudios

Estudios no reglados

Otros cursos y formación no reglada

Secretariado de dirección

Centro de Estudios Adams

September 1996 - June 1998 (1 año y 9 meses)

Idiomas**Español:** Nativo**Catalán:** Nativo**Inglés:** Básico

Conocimientos

atención al cliente

Preparación de pedidos

Presupuestos

ventas

Control de inventario

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

Disponibilidad para viajar

Buena

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para cambiar de residencia

Buena