



Valentina Diaz Otaya

Comunicadora Social | Atención al Cliente

CONTACTO

☎ 661-136-086

✉ valentinadi319@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Comunicación Social con experiencia en atención al cliente y gestión operativa. Destaco por mi trato amable, organización y capacidad para gestionar incidencias de manera eficiente. Poseo habilidades administrativas, facilidad para la comunicación y alto sentido de responsabilidad, discreción y compromiso con el servicio.

COMPETENCIAS

Administrativas

- Manejo de Microsoft Office
- Organización y archivo de documentación
- Atención telefónica y presencial
- Gestión básica de agendas
- Control de inventario

Personales

- Comunicación clara y profesional
- Empatía y trato cordial
- Organización y puntualidad
- Resolución de incidencias
- Trabajo en equipo

EXPERIENCIA

Atención al Cliente

Conforama – Palma de Mallorca

Junio 2024 – Actualidad

- Atención presencial y telefónica a clientes.
- Gestión de incidencias y seguimiento de solicitudes.
- Coordinación de entregas y organización documental básica.
- Trabajo bajo presión manteniendo trato profesional.

Dependienta

America Alimentación – Palma de Mallorca

2024

- Atención directa al público.
- Gestión de caja y control de cobros.
- Organización de stock y mantenimiento del orden del local.

Presentadora y Redactora

Mundo Deportivo – Cali, Colombia

2018 – 2020

- Redacción de contenidos informativos.
- Presentación en medios y comunicación clara ante público.
- Desarrollo de habilidades de expresión, escucha activa y trato profesional.

FORMACIÓN

Técnico Laboral por Competencias en Locución y Comunicación Social

Instituto Nacional de Telecomunicaciones

2017 – 2019

Referencias

Disponibles a solicitud.