

FRANKLIN REYES

PERFIL

Amplia experiencia en **servicio al cliente** y relaciones interpersonales.

CONTACTO

TELÉFONO:
611543406

CORREO ELECTRÓNICO:
franklin.reyes.2003@gmail.com

APTITUDES

- Organización y multitarea
- Resolución de incidencias
- Adaptabilidad a diferentes horarios
- Interés por el sector medioambiental
- Inglés Medio
- Español Nativo

EDUCACIÓN

Busco desarrollarme en el sector medioambiental.

EXPERIENCIA LABORAL

OK Mobility. Conductor. Palma

12/2024 – 09/2025

- Entrega y recepción de coches en domicilios.
- Traslado de coches entre aeropuerto y oficinas.

OK Mobility. Atención al Cliente. Madrid

03/2023- 09/2024

- Coordinación de servicios especiales: reservas prioritarias, asistencia personalizada, seguimiento y resolución de incidencias.
- Tareas de back office: actualización de datos, verificación documental, coordinación con departamentos internos.
- Atención especializada a clientes, garantizando un servicio discreto, ágil y de alto nivel.

Habitissimo. Atención al cliente. Palma

05/2018 – 11/2022

- Asistencia a usuarios y profesionales sobre el funcionamiento de la plataforma y la app.
- Gestión de reclamaciones, pagos, verificación de servicios y soporte técnico básico.

LHA Hostels. Recepcionista/Night Porter. Londres

09/2015 – 03/2018

- Atención al huésped, check-in/check-out, supervisión nocturna y gestión de reservas.
- Manejo de pagos, informes diarios, soporte general al equipo, apoyo a la seguridad y resolución de imprevistos.