



Maira Buitrago

PRESENTACIÓN



Palma de Mallorca - España

Maira.buitrago@hotmail.com

642146687

PERFIL

Administradora de empresas, con habilidades para evaluación y desarrollo de procesos financieros, gestión de calidad, recursos humanos y de servicios. comunicación asertiva, proactividad, liderazgo y orientación al servicio.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SAN MATEO

*Administradora de empresas (2014 -2019)

*Diplomado en management estratégico (2019)

UNIVERSIDAD AREA ANDINA - SENA

*Tecnólogo en gestión financiera (2014-2015)

OTROS:

*Banca –BBVA.

*Competencias trasversales-C.C

*Auditoria- SENA

*Inglés

*Carnet de coche b1

EXPERIENCIA LABORAL

ADMINISTRATIVA

EMPRESA: Cooltra

Marzo 2023

Funciones realizadas:

Verificar y recepcionar reservas .

Atención telefónica y personal de clientes. Gestión de emails y PQRS .

Caja, cierre de caja.

Gestiones administrativas, cierre y apertura de tienda.

ADMINISTRATIVA

EMPRESA: De Báez & González asesoramos y gestionamos SL

Enero 2021- Octubre 2022

Funciones realizadas:

Realización de albaranes, documentar facturación, control operativo, manejo de correspondencia, gestión de certificaciones e informes financieros.

Atención telefónica, gestión de documentación y clientes.

Planificación de entregas y control de agenda.

JEFE OPERATIVA

EMPRESA: Proyectos de Inversión Siglo XXI

Marzo 2019- Junio 2020

Funciones realizadas:

Implementar la norma ISO 9001 del 2015 y norma técnica específica de producto, crear planes de mejoramiento y optimización de procesos.

Realizar auditorías internas, preparación y presentación de auditorías externas.

Supervisión del equipo de trabajo

Gestión de logística y recursos bajo tiempos preestablecidos.