



MARISA ORTIZ ÉVORA Palma de Mallorca | 635 367 180 | mariaortizevora@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL Especialista en atención al cliente y gestión operativa con sólida trayectoria en la organización de agendas y administración de servicios. Cuento con experiencia contrastada en el manejo de herramientas CRM, resolución de incidencias complejas y una fuerte orientación a resultados y cumplimiento de objetivos de venta, aportando eficiencia y compromiso en cualquier entorno profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Beauty Advisor y Especialista en Lujo | ECI (Rituals, Bulgari...) 2018 – Actualidad *

Asesoramiento técnico en dermocosmética y gestión de ventas orientada a objetivos y KPIs.

- Atención Premium y protocolos de fidelización en firmas de alta gama.

Responsable de Atención al Cliente | Boutique Novias 2018 – 2020 * Gestión de conflictos, resolución de reclamaciones críticas y control de reputación online.

- Coordinación de agendas de citas y enlace logístico con taller de producción.

Coordinadora de Equipo Auxiliar | ATESE (Es Baluard) 2014 – 2018 * Supervisión de personal y coordinación operativa en entornos de gran afluencia.

Recepcionista y Gestora de Agenda | Centro de Estética / Solarium 2012 – 2014 *

Administración de citas, atención telefónica, gestión de cobros y venta cruzada de servicios.

Entrenadora Personal y Monitora | Disciplinas de Bienestar 2013 – Actualidad * Instrucción técnica y promoción de la salud con enfoque en higiene postural.

EDUCACIÓN * Grado en Antropología Social | UNED (En curso).

- Técnico en Entrenamiento Funcional y Nutrición | Albe Formación.

HABILIDADES E INFORMÁTICA * Gestión de agendas profesionales, CRM (Eva), Paquete Office y resolución de conflictos.

- Idiomas: Castellano (Nativo) e Inglés (Nivel conversación).