



# SILVIA ROULET

CV CANDIDATO

## SOBRE MÍ

Cuento con amplia trayectoria en ventas y atención al cliente en sector comercial, bancario y cambio de divisas. Poseo habilidades sólidas en liderazgo de equipos, planificación comercial y análisis de mercado. Mi enfoque está orientado a resultados y tengo capacidad para impulsar el crecimiento de la empresa mediante estrategias efectivas de ventas y servicio al cliente.

## CONTACTO

silviaroulet@gmail.com

+34 641 27 78 73

## IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés intermedio
- Catalán básico

## FORMACIÓN

- CURSOS DE ATENCION AL CLIENTE
- GESTIÓN DE COMPRAS Y PREVISIÓN DE VENTAS EN COMERCIO
- TÉCNICAS DE VENTA
- VISUAL MERCHANDISING

## EXPERIENCIA LABORAL

### AUXILIAR ADMINISTRATIVO | HOSPITAL CRUZ ROJA (2025 - 2026)

- RECEPCIÓN Y GESTION DE AGENDAS MEDIANTE SOFTWARE NEBULA.
- ADMINISTRACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS DIGITALES
- FACTURACIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS Y CONTROL DE OBRAS SOCIALES
- APOYO ADMINISTRATIVO GENERAL

### ATENCION AL CLIENTE | ZAPSHOP (2025)

- VENTA AL DETALLE
- ATENCIÓN PERSONALIZADA
- RECEPCION DE MERCADERIA
- MANEJO DE CAJA
- CONTROL DE STOCK

### ASSISTANT ÁREA MANAGER | EUROCHANGE (2024 - 2025)

- SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE OPERACIONES EN CATALUÑA Y BALEARES.
- ATENCIÓN A CLIENTES Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS COMERCIALES.
- COORDINACIÓN CON EQUIPOS PARA MEJORAR EFICIENCIA Y VENTAS.

### ATENCIÓN AL CLIENTE | EUROPOUND (2023 - 2024)

- ATENCIÓN A CLIENTES EXTRANJEROS EN OPERACIONES DE CAMBIO DE DIVISAS.
- MANEJO DE CAJA, RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS Y ASESORAMIENTO FINANCIERO BÁSICO.

### DUEÑA/ GERENTE | MULTIMARCA DE ROPA INFANTIL (2016 -2023)

- CONTROLAR, DIRIGIR Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES COMERCIALES
- LIDERAR Y ORGANIZAR EL EQUIPO
- CONTROL DE STOCK Y LOGÍSTICA
- GESTIÓN Y COMPRA MAYORISTA CON PROVEEDORES
- CONTROL DE INGRESOS, EGRESOS Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO FINANCIERO DE LA EMPRESA

### MANAGER | MIMO & CO (2001 - 2017)

- GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE MÁS DE 15 EMPLEADOS A CARGO.
- IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE VENTAS Y CONTROL DE STOCK.
- SUPERVISIÓN Y EXPANSIÓN DE TIENDAS EN DIFERENTES REGIONES.
- VENTA MINORISTA Y MAYORISTA
- CONTROL Y MANEJO DE CAJA

### ATENCIÓN AL CLIENTE | BBVA (1995 - 2001)

- ASESORAR A LOS CLIENTES SOBRE CUENTAS BANCARIAS, CRÉDITOS, INVERSIONES Y SEGUROS.
- CAPTAR NUEVOS CLIENTES Y OFRECER PRODUCTOS FINANCIEROS ADECUADOS A SUS NECESIDADES.
- GESTIONAR LA APERTURA DE CUENTAS, TARJETAS DE CRÉDITO Y PRÉSTAMOS.
- HACER SEGUIMIENTO A CLIENTES PARA GARANTIZAR SU SATISFACCIÓN