

FRANK ANDRADE RUEDA**Administrative & Customer Service Agent**

Ubicación: 07008, Palma de Mallorca, Islas Baleares

Teléfono: 617 714 434 | E-mail: frankie33370@hotmail.com | [linkedin.com/in/frank-andrade-rueda](https://www.linkedin.com/in/frank-andrade-rueda)

Administrativo con 12 años de trayectoria en el sector del transporte en entorno multinacional donde el **inglés es el idioma oficial** de trabajo. Especializado en la gestión operativa de rutas de reparto, logística de mercancías ligeras y pesadas, gestión y resolución de incidencias, liquidación de cobros y contabilización de cuentas de proveedores y atención al cliente con altos estándares de calidad. Con experiencia en la gestión de nóminas y seguridad social. Gran capacidad de organización, responsable, con orientación al cliente y los resultados.

EXPERIENCIA**BLANCA TERRA- MONTUIRI MALLORCA. 04/2025 – hasta la actualidad****SHOP AND WINERY CUSTOMER SERVICE**

- Front desk on shop, cash register, reservations and orders managing.
- Museum and Winery tour guide (Spanish and English)
- Wines Tasting presenter

MTS GLOBE 4 SERVICES- PALMA DE MALLORCA. 04/2024 - 02/2025**MÁSTER DATA CUSTOMER SUPPORT.**

- Gestión de verificación, análisis y actualización de la información fiscal, condiciones de facturación y documentación legal de los perfiles de proveedores de servicios en las oficinas y destinos turísticos a nivel nacional e internacional., tanto nuevos como antiguos.

DACHSER - PALMA DE MALLORCA. 06/2022 - 02/2024**CUSTOMER SERVICE ADMINISTRATIVE.**

- Control de operaciones, coordinación de las entregas y recogidas de mercancía, asignación de rutas de reparto y control de mercancía en almacén.
- Atención al cliente en inglés y gestión de incidencias,

GRUPO SAYAGO – PALMA DE MALLORCA 01/2022 - 05/2022**ADMINISTRATIVO DE RECURSOS HUMANOS**

Gestión de procesos de RR.HH. fuentes de reclutamiento, criba de currículums, entrevistas, coordinación documental de contratos, altas y bajas IT, PRL CAE y control de registro horario, atención y servicio al personal y clientes.

SAICA NATUR BALEARES – PALMA DE MALLORCA. 06/2021 – 12/2021**BACK OFFICE (contrato temporal).**

- Control de acceso a planta y pesaje en báscula de plataformas y camiones de gestión de residuos.
- Soporte administrativo a departamentos de Logística, Compras y Resíduos Peligrosos,
- Atención al cliente y gestión de cobro de facturas de clientes.

TNT WORLDWIDE EXPRESS - FEDEX. PALMA DE MALLORCA. 12/2017 – 05/2021.**OPERATIONS SUPPORT AGENT.**

- Implantación y ejecución del programa de prevención de riesgos laborales, salud y seguridad laboral en las instalaciones.
- Control de operaciones de transporte de mercancía, contabilización de costes de rutas, resolución de incidencias y control de mercancía en almacén.
- Atención al cliente.

Logros:

- Organización eficaz del departamento, cumpliendo al 100% la recopilación y actualización documental de la plataforma Worldlex de gestión de requisitos y obligaciones legales.
- Elaboración del manual de evacuación de emergencia por incendio superando exitosamente los simulacros de incendios.

DACHSER - AZKAR. PALMA DE MALLORCA. 05/2017- 09/2017.

ADMINISTRATIVO.

- Control de operaciones, coordinación de las entregas y recogidas de mercancía, asignación de rutas de reparto y control de mercancía en almacén.
- Atención al cliente en inglés y gestión de incidencias.

URBIA. PALMA DE MALLORCA. 02/2017- 05/2017.

ADMINISTRATIVO DE RR.HH.

- Selección de personal, formación, vigilancia de salud ocupacional y PRL. (perfiles por competencias, criba curricular, entrevistas).
- Apoyo en gestión documental legal para presentación de licitaciones de obra pública.

GLS – ASM. PALMA DE MALLORCA. 01/2016 - 01/2017.

ADMINISTRATIVO

- Control de operaciones, coordinar las entregas de mercancía, incidencias, control de mercancía en almacén.
- Logística de altas, bajas e incidencias de contratos de telefonía móvil.

HOTELBEDS GROUP – TUI TRAVEL. PALMA DE MALLORCA. 03/2014 - 03/2015.

CONTRACT LOADING AGENT

- Registro en el sistema informático de gestión administrativa de los contratos de alojamiento de cadenas hoteleras de España y Europa.

PALMAWATCH S.L. – PALMA DE MALLORCA. 02/2013 - 05/2013

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- Gestión contable de facturas, albaranes y presupuestos de servicios de reparaciones y mantenimiento de embarcaciones.
- Atención al cliente en inglés para la gestión y resolución de incidencias.

TRANSPORTES OCHOA S.A. PALMA DE MALLORCA. 06/2006 - 12/2012.

ADMINISTRATIVO CONTABLE

- Control de operaciones de transporte de mercancía.
- Contabilización de facturas de proveedores, liquidación de cobros de repartidores, cuadre de caja y, conciliaciones de cuenta de banco.
- Preparación de presupuestos de almacenaje de mercancías.
- Atención al cliente para la resolución de incidencias.

BUTAN PALMA - RESPSOL PALMA DE MALLORCA. 01/2005 - 05/2006.

VENDEDOR DE ALMACÉN

- Venta y almacenaje de gas y agua tratada, control de inventarios y caja.

ECUADOR BOTTLING CO. - COCA COLA, QUITO. 08/1998 - 01/2004.

TÉCNICO DE RECURSOS HUMANOS

- Reclutamiento, selección y Onboarding
- Base de datos, criba de currículos, entrevistas estructuradas, aplicación de pruebas psicotécnicas e informes de evaluación de candidatos.
- Gestión de las nóminas: Roles de pago, finiquitos laborales, pagos de cotizaciones a la seguridad social.

Logros:

- Diseño e implementación de un sistema de valoración de puestos de trabajo por competencias mejorando la valoración de los candidatos.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

2010 MÁSTER EN GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL.

Universidad de las Islas Baleares. Palma de Mallorca. 540 horas.

2004. PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL (título homologado en España) Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito.

IDIOMAS

Inglés, Oxford University Press, Upper level B2 curso online, 2016

- Inglés avanzado, ASIMAG, 270 horas, Palma de Mallorca, 2012

INFORMÁTICA

- MS Office (Excel, Word, Power Point, Outlook, Internet Explorer, Windows)
- Redes sociales (Twitter, Instagram, Pinterest, Facebook) usuario avanzado.
- Plataforma Worldlex, usuario avanzado.