

Marlyn natalia Aullon erazo



Datos personales

- Marlyn natalia Aullon erazo
- aullonerazom@gmail.com
- 624237390
- Calle Bartolomé torres 67
07005 Palma
- 21 de febrero de 2000
- Colombia
- Mujer

Competencias

- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Limpieza y desinfección
- Organización y orden
- Manejo de suministros
- Trabajo en equipo
- Gestión de llamadas
- Gestión del tiempo
- Concentración
- Calidad en el trabajo

Pasatiempos e intereses

- Lectura

Perfil

Profesional dinámico y comprometido con amplia experiencia en la gestión de equipos y proyectos, orientado a la consecución de objetivos y mejora continua. Capaz de adaptarse rápidamente a nuevos entornos y desafíos, destacando por su proactividad y habilidades comunicativas.

Formación

Bachillerato feb 2006 - nov 2018
Pedro Antonio Molina, Colombia
Bachillerato técnico industrial en mecanica

Experiencia

Agente de call center mar 2022 - ago 2022
Tlmark, Colombia

- Atención y resolución de consultas y quejas de clientes de forma eficiente y amable.
- Cumplimiento de metas diarias de llamadas y resolución en primera instancia.
- Manejo de herramientas telefónicas y de CRM para el registro y control de incidentes.

Limpiadora doméstica sep 2022 - jun 2024
Varios, Palma de mallorca

- Limpieza y desinfección profunda de espacios residenciales asegurando un ambiente higiénico y ordenado.
- Control y reposición de suministros de limpieza para mantener la eficiencia del trabajo diario.
- Lavado, planchado y cuidado de prendas y textiles del hogar.

Camarrera de pisos jul 2024 - oct 2024
Meliá inside, Calvià

- Limpieza y mantenimiento de pisos en hoteles y diferentes establecimientos, asegurando alta calidad y presentación.
- Detección y reporte de daños o reparaciones necesarias en las áreas de pisos.
- Coordinación con otros servicios departamentos para optimizar los tiempos de limpieza y atención.
- Atención detallada a la limpieza de zonas comunes, habitaciones y áreas externas para garantizar la satisfacción del cliente.

Dependiente oct 2024 - ene 2025
Primor, Palma

Temporada navidad

- Atención personalizada y amable a los clientes para garantizar una experiencia de compra satisfactoria.
- Asesoramiento y recomendación de productos según las necesidades y preferencias de los clientes.
- Manejo de cajas registradoras y realización de cobros con precisión y rapidez.
- Organización y presentación atractiva de los productos para mejorar la visibilidad y promoción.
- Suministro y organización de productos en el área de ventas para mantener la tienda ordenada y atractiva.
- Gestión eficiente del inventario y reposición de productos en las estanterías.

Camarrera de pisos feb 2025 - feb 2026
Bg hotel pamplona, Palma

- Control visual y reporte inmediato de cualquier daño o desperfecto en las instalaciones para una rápida solución.
- Realización de limpieza y mantenimiento detallado de habitaciones para asegurar un ambiente confortable y agradable para los huéspedes.
- Aplicación de normas de higiene y seguridad para proteger la salud de los