



PERFIL

Profesional apasionado por las ventas y la atención al cliente con más de 18 años de experiencia en el desarrollo de estrategias comerciales efectivas y la gestión de relaciones duraderas con clientes. Mi enfoque se centra en comprender las necesidades de los clientes y brindarles soluciones personalizadas que mejoren su experiencia y satisfacción.

CONTACTO

TELÉFONO:
697212589

DIRECCIÓN:
Campos, 07630, Illes Balears, España.

CORREO ELECTRÓNICO:
gustavo.jose.chavez2016@gmail.com

HABILIDADES

- Técnica de ventas y perfil comercial
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Comunicación Eficaz
- Atención al cliente
- Compromiso con la empresa

IDIOMAS

- Español Nativo
- Inglés Intermedio
- Portugués Básico

GUSTAVO JOSÉ CHÁVEZ CÁCERES

VENTAS | ATENCIÓN AL CLIENTE

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD PERUANA SIMON BOLIVAR (USB) | PERÚ

Licenciado en Ciencias de la Comunicación: Ciencias de la Comunicación y Publicidad
2014 - 2019

CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA | PERÚ

Diplomado en Comercio Exterior: Comercio Exterior
2008 - 2009

INSTITUTO SAN IGNACIO DE LOYOLA (ISIL) | PERÚ

Especialización en Marketing y Comercialización: Marketing
2005 - 2006

EXPERIENCIA LABORAL

HOTEL UNIVERSAL NEPTUNO – PLAYA DE PALMA - Recepcionista

05/2025 – Actualmente
Illes Balears - España

VIMA RENT A CAR - Recepcionista

06/2024 – 03/2025
Illes Balears - España

AUTOS DOR RENT A CAR (ROIG RENT A CAR) - Recepcionista

12/2023 – 05/2024
Illes Balears - España

HOTEL CLUB CALA MARSAL – PORTOCOLOM - Recepcionista

09/2023 – 10/2023
Illes Balears - España

HOTEL HONUCAI - COLONIA DE SANT JORDI - Asistente de Recepción

07/2023 – 09/2023
Illes Balears - España

DHL EXPRESS PERU SAC - Ejecutivo de Ventas Comercial

10/2015 – 04/2023
Lima - Perú

DHL EXPRESS PERU SAC - Asesor de Servicio al Cliente

05/2007 – 10/2015
Lima - Perú

BANCO DE CREDITO BCP - Asesor Financiero

10/2002 – 04/2007
Lima - Perú