



María Eugenia Battistessa

ATENCION AL CLIENTE

 (+34) 664 594 300

 Palma de Mallorca, Islas Baleares

 battistessamariaeugenia@gmail.com

SOBRE MÍ

Profesional con sólida experiencia en atención al cliente, con trayectoria laboral en distintos países como Perú, Brasil, Italia y Argentina, lo que me ha permitido desarrollar una alta capacidad de adaptación a diversos entornos culturales y laborales. Cuento con habilidades de comunicación efectiva y una marcada capacidad para desempeñarme bajo presión, incluso ante altos volúmenes de público

EXPERIENCIA

RECEPCIONISTA- CAJERA

2024 a 2026 / Restaurante

Bienvenida a comensales, gestión de reservas y asignación de mesas, asegurando una eficiente rotación.

Procesamiento de pagos, cierre de caja diario, emisión de facturas.

Resolución de consultas, gestión de quejas y atención telefónica.

DOCENTE EDUCACION PRIMARIA

2015 a 2023/ Colegio

Diseño de planes de clase integrales, fomentando un entorno de aprendizaje seguro, inclusivo y participativo.

Aplicación de diversas herramientas de evaluación y elaboración de informes de progreso.

Asesoramiento a padres y tutores sobre el desarrollo académico y personal de los alumnos

ATENCION AL CLIENTE- FARMACIA

2008 a 2015/ Farmacia

Venta de medicamentos, control de recetas.

Atención y resolución de consultas, quejas y reclamaciones de clientes.

Gestión integral y seguimiento del proceso de pedidos.

Cumplimiento de protocolos.

EDUCACION

2021 | PROFESORADO DE EDUCACION PRIMARIA

Buenos Aires, Argentina

2007 | BACHILLER EN HUMANIDADES Y CS. SOCIALES

Buenos Aires, Argentina

HABILIDADES

IDIOMAS: ESPAÑOL (nativo), ITALIANO (avanzado), INGLES (intermedio), PORTUGUES (intermedio)

INFORMATICA: Paquete Microsoft nivel medio (Word, Excel, Outlook)

SOFT SKILLS: empatía, paciencia, escucha activa, resolución de incidencias, responsabilidad