

Álvaro Macías Farto

Palma de Mallorca

Email alvaromaciasfarto16@gmail.com
Teléfono +34 685 59 84 87
Fecha nacimiento 11 / 01 / 1996
Nacionalidad España



Sobre mí

Técnico Superior en Animación Sociocultural Y Turística y Agente de Atención al cliente, a lo que me dedico actualmente. Estoy en búsqueda de nuevas oportunidades en Palma de Mallorca que me permitan ampliar mi experiencia en el sector, asumir nuevos retos y seguir desarrollando mis habilidades profesionales.

Experiencia profesional

Atención al Cliente

Assist Digital
Valencia
Marzo 2025- Actualmente

Recepción de llamadas y la gestión de correos relacionados con incidencias, consultas y solicitudes de los clientes. Encargado de registrar, dar seguimiento y escalar casos a los departamentos correspondientes para su resolución eficiente. Manejo avanzado de plataformas como SAP CRM, SAP ECC, Salesforce y EXCEL.

Animador sociocultural

Upace San Fernando
Huelva
2018

Monitor de centro de personas con dependencia, proporción de apoyo a través de acompañamiento, estimulación y actividades adaptadas para promover el bienestar y la participación de las personas y satisfacer sus necesidades.

Catering

González Byass La Buganvilia
Jerez de la Frontera
Abril 2021- Diciembre 2022

Montaje y preparación, recepción de invitados, servicio de bebidas y canapés, colaboración con el personal de cocina, servicio de comidas, manejo de mesas y protocolo, retiro de platos y limpieza.

Camarero Bar

Bar La Ribera
Valencia
Marzo 2024 - Marzo 2025

Múltiples responsabilidades: Labor, servicio y capacidad organizativa en barra, sala y terraza, atención al cliente, preparación de bebidas y alimentos, gestión del equipo, manejo de pagos, mantenimiento y limpieza del área incluso en alta demanda (horas pico) sin comprometer la calidad

Formación

Curso Excel

Santander Open Academy
2025

Nivel de básico a intermedio. Capacitación en estructuración de datos, automatización mediante fórmulas, creación de tablas dinámicas y análisis de información orientado a tareas administrativas y de oficina.

Grado Superior en Animación Sociocultural y Turismo

CFP Sigler San Fernando
2018

Diseñar y gestionar actividades culturales, planificar eventos turísticos, contribuir al desarrollo local y fomentar la participación comunitaria en el sector turístico.

Bachillerato Ciencias Sociales

Compañía de María San Fernando
2016

Idiomas

Español: Nativo
Inglés: B2
Catalán: Medio

Datos de interés

Carnet de conducir
Incorporación inmediata
Disponibilidad geográfica

Aptitudes, habilidades y competencias

Flexibilidad, Organización, Comunicación efectiva, Disciplina, Resiliencia, Constancia, Polivalente, Iniciativa, Compromiso, Colaboración grupal, Adaptación entornos y Profesionalidad