



Christian Gamez

Guía turístico
Analista de datos
Vendedor
Artista

CONTACTO

✉ chriscam9656@hotmail.com

☎ 613 90 10 87

📍 Alicante, 03009

EDUCACIÓN

- **Ingeniería de artes digitales**
Escuela de artes y letras Bogotá
- **Ingeniería de sistemas**
Universidad Konrad Lorenz Bogotá
- **Informador turístico**
Colegio técnico Manuela Beltrán Bogotá

HABILIDADES

- Inglés profesional
- Office 360 / Adobe Suit
- Planificación y manejo de proyectos
- Servicio al cliente y ventas
- Marketing redes sociales
- Diseño grafico e ilustración
- Resolución de problemas

INFORMACIÓN ADICIONAL

- NIE y permiso de trabajo en vigor.
- Disponible para incorporación inmediata.
- Disponible para cualquier tipo de jornada laboral.
- Buena adaptación a entornos dinámicos y trato con el público.
- Facilidad para el trabajo en equipo y rápida integración en nuevos entornos.

PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona con principios solidos, entusiasta y proactivo, además soy creativo y atento al detalle, me relaciono fácilmente con las personas y me gusta trabajar en grupo.

Tengo experiencia en ventas, soporte técnico, ciencia de datos, turismo, diseño grafico e ilustración.

Estoy acostumbrado a trabajar y comunicarme con angloparlantes en todos los niveles.

Me desempeño bien bajo presión y dentro de equipos multidisciplinarios, soy organizado, puntual y responsable en el cumplimiento de tareas asignadas.

EXPERIENCIA

Analista de Calidad

UnitedHealthCare Inc

- Evaluador de calidad y desempeño de agentes de servicio al cliente.
- Creación de métricas laborales y planes de mejora.
- Análisis y elaboración de informes detallados enfocados a la satisfacción del cliente.
- Inspección de procesos con fin de encontrar y eliminar ineficiencias.

Representativo de soporte Técnico

Dahua North America

- Soporte técnico a través de plataforma virtual y telefónica en inglés.
- Resolución de problemas técnicos avanzados en sistemas de CCTV.
- Manejo de redes y acceso remoto en sistemas de seguridad IP.
- Seguimiento de caso a caso para satisfacción del cliente.

Vendedor de sistemas de seguridad cctv

Lorex Technology USA

- Ventas a través de plataforma virtual, página web y telefónico en inglés.
- Excelente servicio al cliente, seguimiento de compra, resolución de casos.
- Adicionalmente, hice parte del equipo de marketing dirigiendo múltiples redes sociales para la compañía.

Guía turístico local Bogotá

SENA Colombia

- Diseño y guía recorridos por las zonas mas turísticas de Bogotá.
- Trabaje con equipos de transporte, alimentación, hostelería y seguridad para acomodar grupos de turistas.

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

- Trabaje como contador para una compañía de viajes y turismo, me encargaba de documentación, orden y entrega de contaduría, incluyendo facturación a gran escala.
- Actualmente trabajo como artista Freelancer en medios digitales y tradicionales orientado al diseño grafico y bellas artes.