



NOELIA FERNÁNDEZ

INFORMACIÓN DE CONTACTO

✉ noeliasofia03@gmail.com

☎ 690996541

📅 47 años

📍 Elx (Alicante)

🚗 B - Coche

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnicas de negociación

Cert. de profesionalidad

📅 02/2025 - 05/2025

📍 CEOE (España)

Principios del community manager

Otros

📅 10/2024 - 01/2025

📍 GVA (España)

Postgrado en gestión y dirección
de clínicas dentales

Postgrado

📅 06/2023 - 07/2023

📍 CEOE (España)

Técnico de gestión
administrativa

Cert. de profesionalidad

📅 01/2022 - 03/2023

📍 GVA (España)

Formación Profesional Grado
Medio

📅 09/2020 - En curso

📍 Alium formación (auxiliar de
odontología y estomatología) ()

Sanidad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Business Analysis en Axactor

Gestión y Desarrollo de Negocio, sector Banca y Finanzas

📅 06/2025 - Hasta hoy 📍 Alicante (España)

Dirección de Unidad de Negocio en Elims

Gestión y Desarrollo de Negocio, sector Sanidad /Hospitales/
Clínicas/Mútuas

📅 01/2025 - 06/2025 📍 Alicante (España) 🏠 Fin de contrato

👤 1-5 personas a cargo

“ Dirección y gestión de linea de negocio

Dirección ejecutiva comercial

Gestión de financiaciones

Gestión y control de personas

Gestión documental y contable administrativa

Inventarios

Post venta y fidelización

Control y seguimiento de tratamientos.

Dirección de Hospitales en Asisa

Gestión y Desarrollo de Negocio, sector Sanidad /Hospitales/
Clínicas/Mútuas

📅 02/2023 - 01/2025 📍 Torrevieja (España) 🏠 Despido

👤 10-25 personas a cargo

“ Tareas de dirección contable , administrativa,comercial y gestión de personas.

Control de riesgos laborales.

Inventario.

Control de stock.

Capacidades.

Pedidos .

Kpis

Vacaciones y días libres del equipo.

Consecución de objetivos

Feedback clientes.

Control y formación de responsabilidades fijas.

Venta, post venta.

Resolución de incidencias.

Formación Profesional Grado Superior

📅 09/1996 - 06/1999

📍 Escuela Universitaria Fray Luis de León ()

Inglés

Título no homologado

📅 09/1992 - 06/1996

📍 ()

Bachillerato

📅 09/1992 - 06/1996

📍 Fray Luis de León ()

Curso en habilidades directivas y comunicación para la gestión eficaz

Otros

📅 01/0000 - 06/2021

📍 ()

liderazgo y gestión de equipos

Otros

📅 01/0000 - 03/2021

📍 ()

Curso de tecnologías aplicadas a la venta y a la atención al cliente

Otros

📅 01/0000 - 06/2015

📍 ()

Curso contabilidad y auditoria

Otros

📅 01/0000 - 09/2011

📍 Coepa ()

CONOCIMIENTO DE IDIOMAS

Español ●●●●●

Inglés ●●●●●

Inglés ●●●●●

Fidelización de pacientes.

Comercial en Clínicas Dorsia

Comercial y Ventas, sector Sanidad /Hospitales/ Clínicas/Mútuas

📅 09/2021 - 09/2023 📍 Torrevieja (España) 🏠 Baja voluntaria

👤 1-5 personas a cargo

“ asesora comercial medicina y cirugía estética.

Elaboración de presupuestos.

Explicación de tratamientos.

Acompañamiento integral del paciente.

Gestión de objeciones.

Venta cruzada .

Comercial de Grandes Cuentas en Economy cash

Comercial y Ventas, sector Alimentario

📅 01/2019 - 09/2021 📍 Torrevieja (España) 🏠 Baja voluntaria

👤 25-50 personas a cargo

“ Directora de tienda.

Gestión de personas.

Liderazgo.

Control de responsabilidades fijas.

Consecución de objetivos.

Control de Kpis .

Formación.

Control de stock

Inventarios

Resolución de incidencias.

Pedidos.

Hostelería en general en Fran y Noelia CB

Hostelería/Restauración, sector Hostelería / Turismo

📅 02/2012 - 10/2018 📍 Pilar de la Horadada (España) 🏠 Cierre empresa

👤 10-25 personas a cargo

“ Gestión de personal, control de stock, gestión de normativas de higiene y manipulación de alimentos. Atención en sala, barra y terraza, cobros, gestión administrativa y financiera.

Tareas de dirección contable , administrativa,comercial y gestión de personas.

Control de riesgos laborales.

Inventario.

Control de stock.

Capacidades.

Pedidos .

Kpis

Vacaciones y días libres del equipo.

Consecución de objetivos

Feedback clientes.

Control y formación de responsabilidades fijas.

Venta, post venta.

Resolución de incidencias.

Fidelización de pacientes.

Teleoperador en Mercadona

Atención al Cliente y Call Center, sector Comercio al detalle

📅 02/2005 - 02/2012 📍 Orihuela Costa (España) 🏠 Baja voluntaria

👤 25-50 personas a cargo

“ Gestión de personal, control de stock, gestión de normativas de higiene y manipulación de alimentos. Atención en sala, barra y terraza, cobros, gestión administrativa y financiera.

Tareas de dirección contable , administrativa,comercial y gestión de personas.

Control de riesgos laborales.

Inventario.

Control de stock.

Capacidades.

Pedidos .

Kpis

Vacaciones y días libres del equipo.

Consecución de objetivos

Feedback clientes.

Control y formación de responsabilidades fijas.

Venta, post venta.

Resolución de incidencias.y

Fidelización de clientes.

Otros en Gama

Administración/Oficina, sector Construcción

📅 01/2000 - 03/2002 📍 Torrevieja (España) 🏠 Fin de contrato

“ Atención a clientes.

Recepción.

Auxiliar administrativo.

Entrega y control de pagarés.

Resolución de incidencias.

Apertura y cierre.

Atención a llamadas, email.

